

# Análisis de la perspectiva de la responsabilidad social universitaria por parte de los estudiantes de la Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro

## Analysis of the perspective of university social responsibility by students of the Faculty of Informatics of the Autonomous University of Querétaro

Herrera Navarro, A.M.<sup>1</sup>, Córdova Esparza, D.M.<sup>1</sup>, Xicotécatl Ramírez, G.<sup>1</sup>, Jiménez Hernández, H.<sup>1</sup>, Vargas Díaz, A.<sup>1</sup>,

<sup>1</sup> Universidad Autónoma de Querétaro, Facultad de Informática, Av. de las Ciencias s/n, Campus Juriquilla, C.P. 76230, Querétaro, México. <sup>1</sup>{mherrera,diana.cordova,gabyxico,hugo.jimenez,alejandro.vargaz}@uaq.mx

Fecha de recepción: 28 de julio de 2022

Fecha de aceptación: 25 de agosto de 2022

**Resumen.** La Universidad Autónoma de Querétaro ha realizado acciones en sus diferentes áreas sustantivas con el propósito de alcanzar la calidad de los programas educativos en los niveles académicos de educación media superior, superior y posgrado. Sin embargo, las políticas definidas para el desarrollo no han impactado significativamente en los programas educativos. En el caso de la Facultad de Informática debido a que no se ha definido un plan de acción organizacional para el desarrollo de la sustentabilidad entre la comunidad académica; lo que impacta en la formación integral de los estudiantes. En este trabajo se muestra una ruta a seguir para lograr la consolidación de la responsabilidad social. Adicionalmente, y con el objetivo de conocer la percepción de los estudiantes de la Facultad de Informática se realizó un diagnóstico. Los resultados indican que la mayoría de los docentes no abordan temas de responsabilidad social y sustentabilidad en las clases.

**Palabras Clave:** Responsabilidad Social, Sustentabilidad, Programas Educativos.

**Summary.** The Autonomous University of Querétaro has carried out actions in its different substantive areas to achieve the quality of educational programs at the academic levels of high school, bachelor, and graduate education. However, the policies defined for development have not had a significant impact on educational programs. In the case of the Faculty of Informatics, due to the fact that an organizational action plan has not been defined for the development of sustainability among the academic community, which impacts the comprehensive education of students. This paper shows a path to follow to achieve the consolidation of social responsibility. Additionally, a diagnosis was made to know the perception of the Faculty of Informatics students. The results indicate that most teachers do not address social responsibility and sustainability issues in the classes.

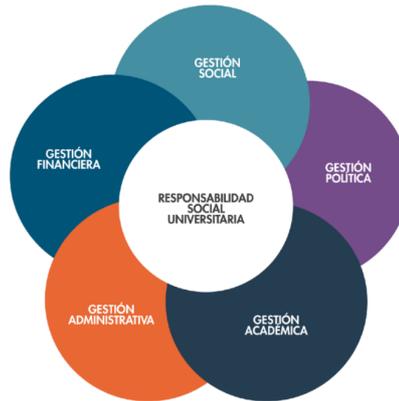
**Keywords:** Social Responsibility, Sustainability, Educational Programs.

## 1 Introducción

La responsabilidad social universitaria (RSU) hace referencia a la evolución del término de responsabilidad social y se define como una política de mejora continua de la universidad hacia el cumplimiento efectivo de su misión social [1]. La RSU promueve la reflexión y el análisis sobre cómo la universidad responde a las necesidades económicas, políticas y sociales de la población [2].

En el año 2009, en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, la UNESCO, consideró la responsabilidad social como uno de los cimientos de la educación superior para la erradicación de la pobreza y el desarrollo sustentable. Esto en función de cumplir con las demandas y propuestas de las universidades, comunidades académicas y gobiernos estableciendo los fundamentos sobre la misión y el trabajo de las instituciones de educación superior (IES). “La responsabilidad social de la educación superior, la ciencia y la tecnología debe ser considerada en todas las funciones sustantivas de las IES; comprende una gestión institucional eficiente, transparente y responsable en la utilización de los recursos que la sociedad les otorga. La responsabilidad social conlleva, ante todo, ofrecer una educación de calidad en todos los programas educativos (PE), por lo que la calidad es un componente inseparable de este atributo” [3].

La Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) es una institución de educación pública, que tiene como principal propósito brindar una educación de calidad asumiendo su responsabilidad académica y social en cada uno de sus programas educativos. Por tal motivo, ha incluido como núcleo en su modelo universitario a la responsabilidad social y se articula a través de cinco ejes de gestión: Académica, Administrativa, Financiera, Política y Social [4], como se muestra en la Figura 1.



**Figura 1.** Modelo UAQ de Responsabilidad Social Universitaria y sus cinco ejes de gestión. Tomado de Plan Institucional De Desarrollo 2021-2024 (pág. 24), UAQ, 2021.

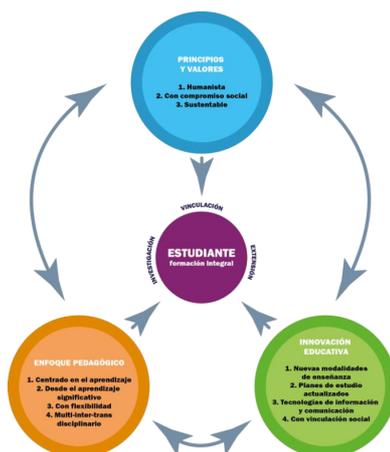
La responsabilidad social para la UAQ es transversal con sus diferentes áreas y encamina sus objetivos en beneficio de la sociedad a través de estrategias mediante: la vinculación, la calidad, la cobertura, el modelo de organización, las finanzas y la gestión social.

La filosofía de la responsabilidad social actualmente involucra 5 ejes dentro del plan de desarrollo institucional (PIDE) y enfoca sus objetivos y metas en la pertinencia y mejora continua en los procesos internos de sus planes de estudio, integrando a través de éstos acciones que permitan responder al compromiso universitario en pro de la formación de estudiantes para responder a las demandas sociales y científicas en el ámbito local, nacional e internacional [1].

La universidad se debe a la sociedad y es por ello corresponsable de sus procesos, el autor Morin [5] lo declara y sustenta en dos enunciados: Primero “los efectos de la acción dependen no sólo de las intenciones del autor, sino también de las condiciones propias del medio en el cual se desarrollan dichos efectos” y segundo “se puede considerar o suponer los efectos a corto plazo de una acción, pero sus efectos a largo plazo son impredecibles. La UAQ asume con certeza que las responsabilidades en las acciones tienen un carácter “social o grupal” y no individual; por lo tanto, la universidad se suma a las acciones gubernamentales y es responsable de dar respuesta a los cambios actuales que demanda la sociedad. Además, para hacer frente a situaciones impredecibles como tal es el caso de la emergencia sanitaria que nos acontece; teniendo la posibilidad de aumentar su cobertura a través de la inclusión de modelos educativos innovadores y el uso de la tecnología al interior de la institución. Finalmente, ha realizado acciones que se ven reflejadas en el crecimiento de sus programas educativos escolarizados y no escolarizados que oferta. Igualmente, al impulsar la vinculación a través de la investigación, sus programas educativos de calidad y extensión que inciden en la problemática estatal, regional, nacional e internacional; cultivando valores como la justicia, la equidad, la cultura, la diversidad, la sustentabilidad y el respeto a los derechos humano [6].

Otro gran reto de la Universidad Autónoma de Querétaro es ampliar su cobertura con calidad y pertinencia social realizando importantes esfuerzos en la reorientación de su oferta de carreras, de investigación y formas de relación con los sectores social y económico ante las exigencias de la modernización globalizada, conservando sus fundamentos filosóficos, su visión y misión institucionales.

En el modelo educativo universitario (MEU) se incluye la sustentabilidad como un proceso transversal que involucra a docentes y estudiantes, además de diferentes aspectos que consideran la equidad de género, el medio ambiente, el respeto a los derechos humanos, la formación ciudadana y la promoción de una cultura por la paz [6], como se muestra en la Figura 2.



**Figura 2.** Componentes y características del Modelo Educativo Universitario. Tomado de Modelo Educativo Universitario: Procesos de reflexión participativa y propuesta para su actualización e implementación (pág. 117), Dirección de planeación UAQ, 2017.

## 2 Marco teórico

La Responsabilidad Social (RS) es un concepto que surge originalmente en el entorno empresarial y que se ha extendido actualmente al ámbito educativo. El libro verde de la unión europea define la RS como un: “concepto por el cual las empresas deciden contribuir voluntariamente a mejorar la sociedad y a preservar el medio ambiente. Mediante este principio, las empresas se concientizan del impacto de su acción sobre todos y expresan su compromiso de contribuir al desarrollo económico, a la vez que, a la mejora de la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, de la comunidad local donde actúan y de la sociedad en su conjunto” [7].

La Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA) define la RSU como: “La gestión integral y transversal de todos los impactos sociales y ambientales de las IES, desde todos los procesos de formación, investigación, extensión y gestión organizacional, en miras a alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en su ámbito social de incidencia” [8].

En general, la responsabilidad social universitaria tiene como propósito la formación ética de los estudiantes mientras que la responsabilidad social en el ámbito empresarial se enfoca en el cliente. En general, la responsabilidad social debe considerarse desde la misión de las universidades como una política de calidad transversal en los principales ejes: gestión, docencia, investigación y extensión.

La RSU implementada en las universidades tiene cuatro impactos [8], como se observa en la Figura 3.



**Figura 3.** Componentes del modelo URSULA. Tomado de: Responsabilidad social universitaria: Manual de primeros pasos (pág. 62), Vallacys et al., 2019.

El modelo URSULA se basa en un conjunto de metas contenidas en cuatro procesos principales [8]:

#### *Gestión organizacional*

- Meta 1. Comprende el clima laboral y la equidad siendo estos dos factores importantes para el desarrollo institucional.
- Meta 2. Campus sostenible que hace referencia a la integración de acciones que se promuevan en los niveles: local, nacional e internacional con el propósito de disminuir los impactos negativos en el medio ambiente y la sociedad en general.
- Meta 3. Ética, transparencia e inclusión, representa la necesidad de aplicar los principios éticos y de diversidad en la gestión.

#### *Formación*

- Meta 4. Aprendizaje basado en desafíos sociales, donde la participación de los diferentes actores debe dar respuesta a las demandas actuales para el desarrollo comunitario.
- Meta 5. Inclusión curricular de los objetivos de desarrollo sostenible donde es importante tener como meta principal el desarrollo sostenible en los diferentes programas educativos.
- Meta 6. Mallas diseñadas con factores externos que hacen referencia a las diferentes entidades locales y nacionales que permitan el desarrollo de proyectos sostenibles.

#### *Cognición*

- Meta 7. Inter y transdisciplinariedad, en relación al establecimiento de sinergia entre las diferentes disciplinas.
- Meta 8. Investigación con la comunidad donde es importante ser actores.
- Meta 9. Producción y difusión de conocimientos útiles, relativo a la divulgación del conocimiento.

#### *Participación Social*

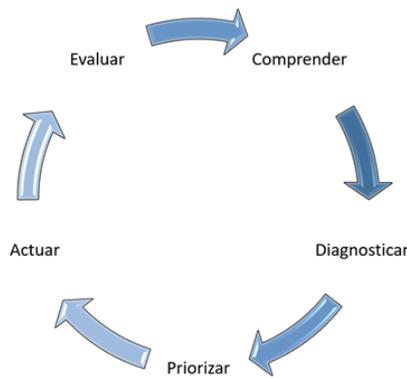
- Meta 10. Integración de la proyección con formación e investigación, donde la investigación es un eje fundamental en la formación educativa.
- Meta 11. Proyectos de impactos con las empresas, donde los proyectos tengan un impacto positivo en las empresas.
- Meta 12. Participación en la agenda de desarrollo local, nacional e internacional donde se involucren los diferentes actores para establecer sinergia con las instituciones y el gobierno.

### **3 Metodología**

Para la implementación de la responsabilidad social en una institución es indispensable difundir entre la comunidad universitaria los principios básicos de la RSU y su impacto en las diferentes áreas. Particularmente, se debe enfatizar y poner atención en la estructura de su organización. Por otro lado, el diagnóstico interno y externo del contexto de la organización es importante para conocer la opinión y la percepción de la comunidad con el objetivo de realizar un análisis de las fortalezas y debilidades para generar un plan de acción que permita ejecutar y evaluar eficientemente las iniciativas de la RSU.

El trabajo desarrollado en esta investigación se plantea como un estudio descriptivo con un enfoque cualitativo del tipo investigación-acción. El término *investigación-acción* se asocia con una metodología recurrente, dinámica y de colaboración. De acuerdo con Sequera [9] “La Investigación Acción forja una elevada capacidad para dar respuestas a los diferentes problemas que se presentan en la cotidianidad, en tanto que la misma tiene su accionar en el contexto de la comunidad y no solo involucra al investigador, sino también a todos los integrantes del mismo, los cuales, a partir de la detección de la situación problemática, aportarán sus ideas y posibles soluciones desde la elaboración de proyectos o planes de acción”.

A continuación, se describen las etapas para el seguimiento de la ruta de la responsabilidad social universitaria [10], como se muestra en la Figura 4.



**Figura 4.** Etapas y pasos de la Ruta de la RSU.

*Etapa 1. Comprender.* En esta etapa es importante conocer de manera general las áreas involucradas en la organización para compartir los conceptos y los principios de la responsabilidad social entre la comunidad universitaria.

*Etapa 2. Diagnosticar:*

*Diagnóstico en la gestión externa*

Es importante conocer las condiciones actuales en referencia al ámbito externo social y ambiental para definir las expectativas sociales y políticas desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

*Diagnóstico en la gestión interna*

Es necesario tener un estatus actual de la responsabilidad social dentro de la Universidad donde es recomendable conocer la gestión de los diferentes departamentos que conforman a la institución.

*Etapa 3. Priorizar.* Esta etapa se centra en seleccionar las iniciativas que corresponden a un valor social compartido, para efectuar esta tarea se deben de realizar los siguientes pasos:

1. Dar a conocer los diagnósticos
2. Generar propuestas de RSU
3. Priorizar y seleccionar iniciativas de RSU
4. Socializar las iniciativas y propuestas

*Etapa 4. Actuar.* En esta etapa es importante gestionar todas las actividades relacionadas con la RSU para establecer una política integral, donde es importante involucrar a los diferentes actores tanto internos como externos en diversas acciones concretas para producir cambios sistémicos en la articulación de una política integral que incluya: alianzas, investigación, proyección, formación y rediseño curricular.

*Etapa 5. Evaluar.* Es necesario elaborar reportes o memorias de sustentabilidad, además de generar un plan de acción para ejecutar y evaluar las iniciativas de la RSU. En esta etapa se recomienda se integren comisiones evaluadoras internas y externas.

## 4 Resultados

### 4.1 Diagnóstico en la gestión externa

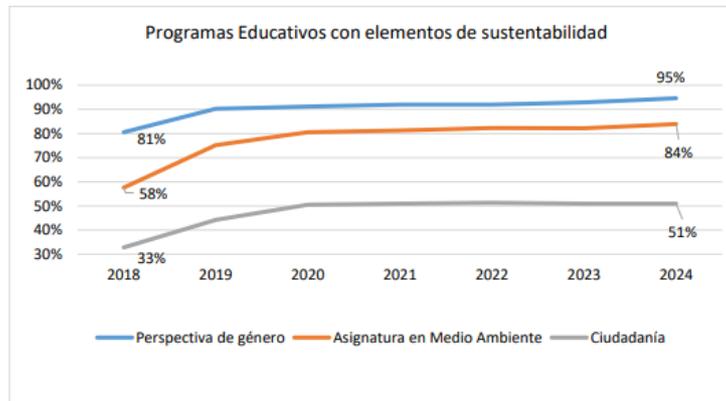
Para conocer las condiciones actuales en referencia al ámbito externo social y ambiental, además de definir las expectativas sociales de acuerdo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Se realizó un estudio en referencia al diagnóstico institucional, el cual se dividió en las siguientes dimensiones.

Responsabilidad Social Universitaria:

- Humana,

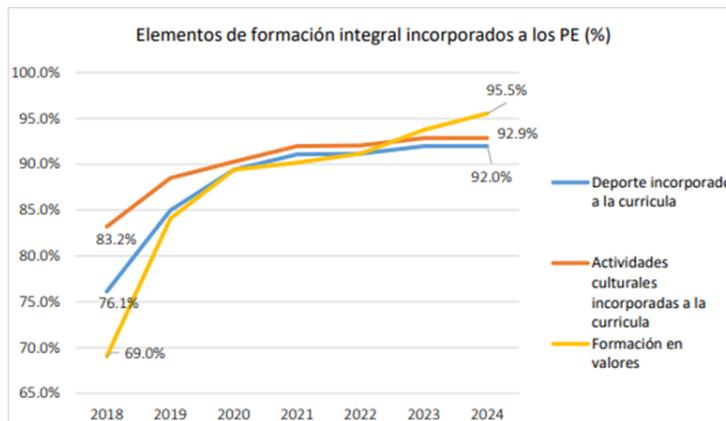
- Académica,
- Administrativa,
- Económica,
- Ecológica

En la Figura 5 se muestran la proyección y los elementos más destacados de la sustentabilidad en los planes de estudio. Se puede observar que los elementos que más inciden son: la perspectiva de género, asignaturas de medio ambiente, ciudadanía y responsabilidad social.

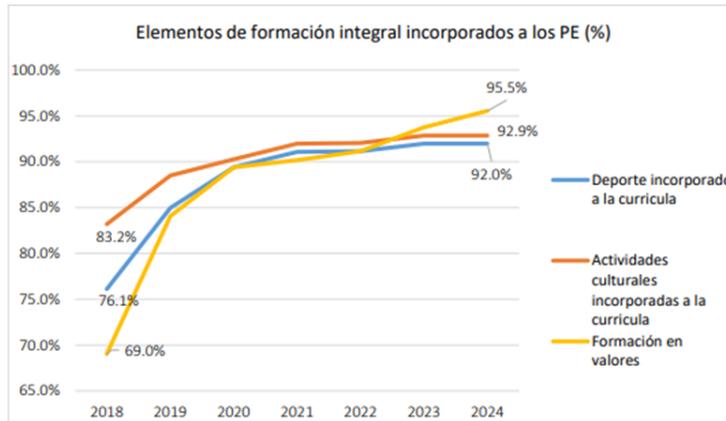


**Figura 5.** Programas educativos que integran elementos de sustentabilidad en el plan de estudios. Tomado de Secretaría de planeación y Gestión Institucional UAQ, febrero, 2019.

En referencia a los elementos de formación integral incorporados a los PE se muestra un incremento en la formación de valores (ver Figuras 6 y 7).



**Figura 6.** Elementos de formación integral incorporados a los PE (%). Tomado de Secretaría de Planeación y Gestión institucional UAQ, febrero 2019.



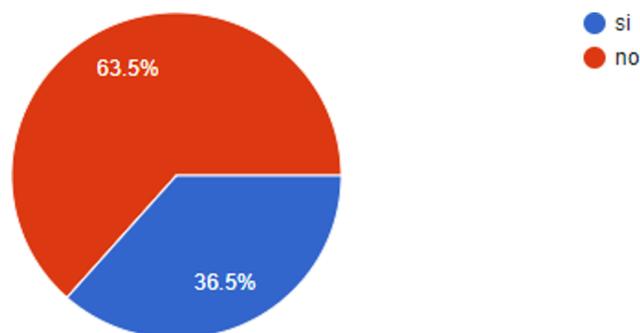
**Figura 7.** Elementos de formación integral incorporados a los PE. Tomado de Secretaría de Planeación y Gestión institucional UAQ, febrero 2019.

#### 4.2 Diagnóstico en la gestión interna

Es importante tener un estatus actual de la responsabilidad social dentro de la Universidad donde es recomendable conocer como los diferentes departamentos gestionan en su organización. Para llevar a cabo este diagnóstico se debe conocer la percepción de los grupos de interés además de identificar las actividades y acciones llevadas a cabo en torno a la responsabilidad social.

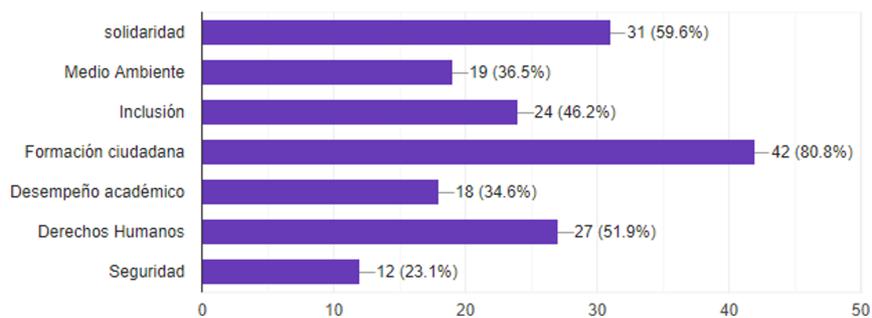
Particularmente el grupo de interés en esta investigación corresponde a los estudiantes de la Facultad de Informática de la UAQ inscritos en el ciclo escolar 2020-2021. La muestra de esta investigación está conformada por 50 estudiantes de licenciatura y posgrado de primer semestre. El cuestionario se formuló con el propósito de conocer la percepción de los estudiantes sobre temas de sustentabilidad y responsabilidad social, desde su concepción teórica, familiaridad y relación con su entorno. Además, de analizar como los docentes abordan dichas temáticas.

Con el objetivo de conocer la percepción de la sustentabilidad y responsabilidad social de la comunidad estudiantil se realizó una encuesta a para el diagnóstico a 50 estudiantes de licenciatura y posgrado de la Facultad de informática. En la Figura 8 se muestra que el 36.5% está familiarizado con el concepto de responsabilidad social educativa.



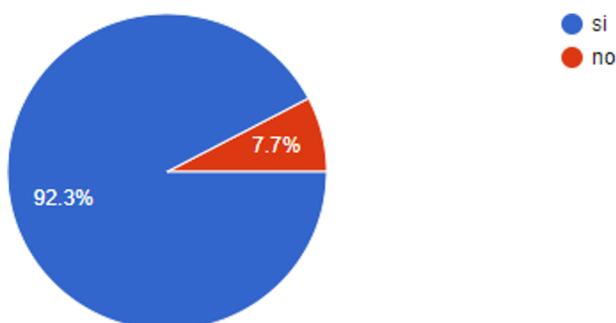
**Figura 8.** Conocimiento de responsabilidad social educativa.

En referencia al término de responsabilidad la mayoría de los estudiantes lo relaciona con la formación ciudadana y la solidaridad como se observa en la Figura 9.



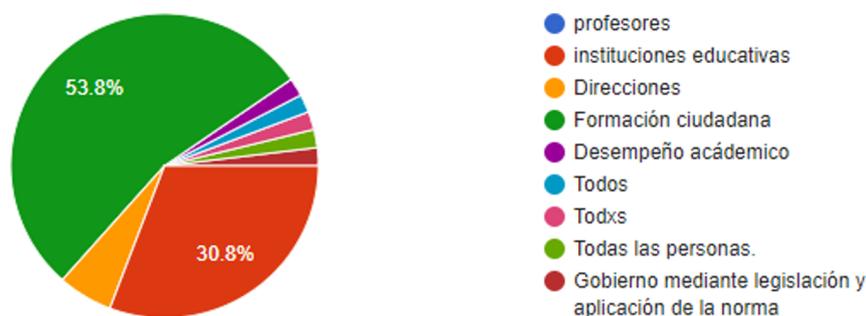
**Figura 9.** Término de responsabilidad social y su relación con conceptos.

Por otro lado, el 92.3 % de los estudiantes está familiarizado con el término de sustentabilidad, como se muestra en la Figura 10.



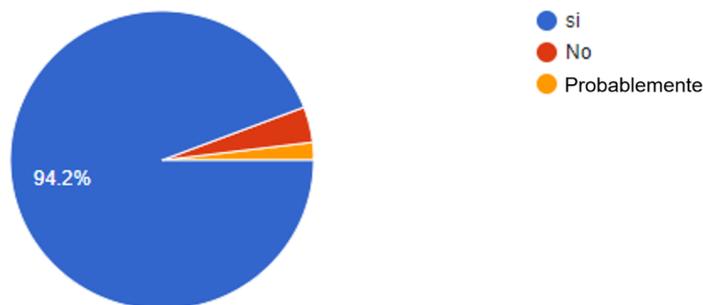
**Figura 10.** Conocimiento del término de sustentabilidad.

En referencia a la difusión de la sustentabilidad el 53.2% de los estudiantes indica que todas las personas son responsables de difundir este término, mientras que el 30.8% considera que el gobierno mediante sus procesos de legislación son los encargados de difundirlo, como se muestra en la Figura 11.



**Figura 11.** Difusión de sustentabilidad.

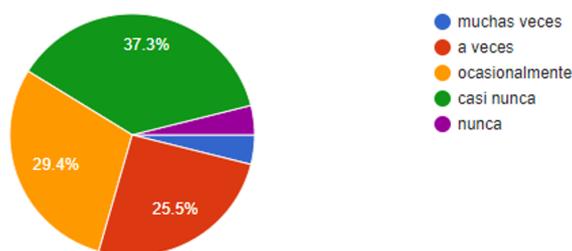
En relación a la importancia de la sustentabilidad el 94.2% de los estudiantes considera que la sustentabilidad es importante para el desarrollo académico y profesional, como se puede observar en la Figura 12.



**Figura 12.** Importancia del tema de sustentabilidad para la capacitación, desarrollo académico y profesional universitario.

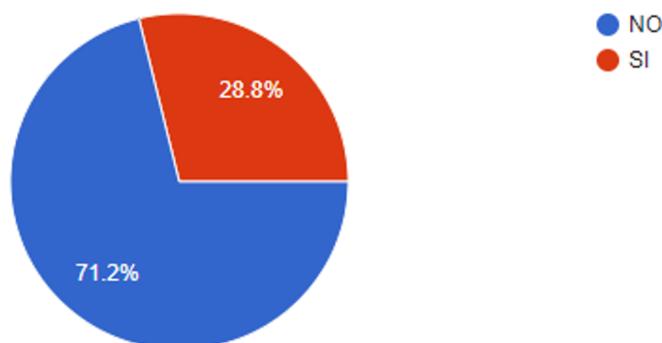
En referencia a los temas de sustentabilidad empleados en clase el 37.3 % de los estudiantes considera que casi nunca los profesores abordan este tema, mientras que el 29.4% contestó que ocasionalmente y el 25.5% a veces (ver Figura 13).

¿Los docentes, enfatizan temas de sustentabilidad en las clases?



**Figura 13.** Temas de sustentabilidad que abordan los docentes.

En relación al desarrollo de proyectos en los cuales intervengan los estudiantes el 71.2% respondió que no tiene conocimiento mientras que el 28.8% contestó que si tiene conocimientos, como se muestra en la Figura 14.



**Figura 14.** Conocimiento de redes de colaboración institucional, empresarial o social que definan proyectos sostenibles donde intervengan los estudiantes.

Finalmente, se les preguntó a los estudiantes como aborda el docente el término de responsabilidad social, algunos contestaron que no lo abordan mientras que otros mencionan que lo relacionan con la temática de la clase, enseguida se muestran algunas de las respuestas obtenidas en el diagnóstico:

- No lo abordan.
- Aportación de soluciones a los problemas sociales.
- Tomando cosas como la pandemia que hoy vivimos.
- No recuerdo.
- En una simple plática.
- Con las actividades y responsabilidades que tenemos en la clase.
- Con ejemplos relacionados a la temática de la clase.

## 5 Conclusiones y trabajos futuros

En este trabajo se realizó un diagnóstico para conocer la percepción de la comunidad estudiantil de la Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro acerca de los temas de sustentabilidad y responsabilidad social. Las aportaciones de los estudiantes muestran que tienen conocimiento general sobre ambos temas y los consideran relevantes para el desarrollo académico y profesional. No obstante, no lo relacionan directamente con las temáticas en clase, además de manifestar no conocer redes de colaboraciones institucionales, empresariales o sociales que definan proyectos sostenibles donde puedan participar los miembros de la comunidad estudiantil. Por consiguiente, como trabajo futuro se propone crear un plan de acción para ejecutar y evaluar las iniciativas de la RSU, con el propósito de promover e implementar una cultura de sustentabilidad y responsabilidad social entre la comunidad académica.

## Referencias

1. Vallaey, F.: La Responsabilidad Social Universitaria: ¿Cómo entenderla para quererla y practicarla? Blog de ética RSU. Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://blog.pucp.edu.pe/item/16770> Consultado el 12 de Junio de 2022
2. Olvera León, G.; Sánchez-Armáss Cappello, O.; Palacios Rodríguez, O. A.; Medina Orta, S. Y.; Armendáriz Zarazua, R. E.: La Responsabilidad Social Universitaria y su implementación: una revisión panorámica. *Emerging Trends in Education*, 4(8), 163-190. <https://doi.org/10.19136/etie.a4n8.4756> (2022)
3. UNESCO, La responsabilidad social de la educación superior, en *Conferencia Mundial de la Educación Superior. París, 2009*. Comunicado final, [http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf) (2009)
4. Universidad Autónoma de Querétaro: Plan Institucional de Desarrollo 2021-2024, PIDE (2021)
5. Morin, E.: *La Méthode 6: Éthique*, Seuil, París, pp. 40-41 (2004)
6. UAQ, Dirección de Planeación, Actualización del Modelo Educativo Universitario de la Universidad Autónoma de Querétaro (2017)
7. Europea, U.: Comisión de las Comunidades Europeas. Libro Verde, p.6 (2001)
8. Vallaey, F.; De la Cruz, C.; Sasia, P.: *Responsabilidad social universitaria: Manual de primeros pasos*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores (2009)
9. Sequera, M.: Investigación Acción: un método de investigación Educativa para la sociedad actual. *Revista Arjé*, 10(18), 223-229 (2014)
10. Shwalb M.; Prialé M.; Vallaey, F. Guía para la responsabilidad social Universitaria (2019)