

Diseño e implementación de un modelo de excelencia académica sostenida en la Universidad
Politécnica Metropolitana de Hidalgo como parte del criterio de formación integral ante
CONAIC
Design and development of a model of sustained academic excellence at the Metropolitan
Polytechnic University of Hidalgo as part of the comprehensive education standard of
CONAIC

Jennifer Quiroz Fragoso¹, Víctor Manuel Zamudio García², Glendamira Serrano Franco³
Samuel Mendez Vega⁴

¹ Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, jfragoso@upmh.edu.mx.

² Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, vzamudio@upmh.edu.mx.

³ Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, gfranco@upmh.edu.mx.

⁴ Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, smendez@upmh.edu.mx.

Fecha de recepción: 23 de julio de 2022

Fecha de aceptación: 23 de agosto de 2022

Resumen. La excelencia es lo mejor, lo deseable, lo alcanzable no sólo en materia de investigación, transmisión de conocimientos, integración profesional de las y los estudiantes, la exigencia absoluta de calidad en todas las actividades, acciones y responsabilidades que asume hoy la comunidad universitaria. En esta excelencia, la UPMH se han vuelto autónoma y puede hoy reclamarla sin complejos. Al confiar en todas sus fortalezas internas, pero también en su estudiantes que confían en su calidad sin embargo, se requiere que, finalmente se promuevan y adquieran medios individualizados para lograr sus metas y ambición académicas. El programa de excelencia académica pretende apoyar la ambición de las y los estudiantes, ayudarlos en las primeras etapas de su integración profesional y eliminar las barreras académicas que podrían impedirles desarrollarse plenamente en los estudios. El presente artículo demuestra lo que una categoría de análisis puede tener como resultado, dicha categoría proviene de una investigación anterior que tuvo como uno de sus objetivos: circunscribir la especificidad del abordaje discursivo del campo escolar en la universidad mostrando cómo la sociolingüística y la didáctica captan los objetos que son comunes, por ejemplo, las prácticas lingüísticas de estudiantes y profesores (interacciones verbales en el aula, encuestas sobre prácticas, sobre métodos de evaluación, técnicas de estudio, de enseñanza entre otros) y su finalidad es la cuestión de las desigualdades sobre las que la universidad lucha por terminar.

Palabra clave: Excelencia Académica, Calidad educativa, Formación Integral, Análisis de Discurso

Summary. Excellence, the best, the desirable, the attainable not only in terms of research, transmission of knowledge, professional integration of students, the absolute demand for quality in all activities, actions and responsibilities assumed today by the university community. In this excellence, UPMH has become autonomous and can today claim it without complexes. Relying on all of your inner strengths, but also on your students who rely on your quality however, ultimately requires that you promote and acquire individualized means to achieve your academic goals and ambition. The academic excellence program aims to support the ambition of students, help them in the early stages of their professional integration and eliminate academic barriers that could prevent them from fully developing in their studies. This article demonstrates what a category of analysis can have as a result, said category comes from a previous investigation that had as one of its objectives: circumscribe the specificity of the discursive approach of the school field in the university, showing how sociolinguistics and didactics capture the objects that are common, for example, the linguistic practices of students and teachers (verbal interactions in the classroom, surveys on practices, on evaluation methods, study techniques, teaching, among others) and their purpose is the question of inequalities which the university struggles to finish.

Keywords: Academic excellence, Educational quality, Comprehensive Education, Discourse Analysis

1 Introducción

Enfrentar el problema del fracaso, la reprobación y la deserción, es necesaria la implementación de acciones específicas para apoyar a las y los estudiantes y promover su éxito. Estas innovaciones no deben centrarse en el primer año, más particularmente en momentos clave de la vida universitaria: desde el inicio y durante todo su trayecto académico, el diseño e implementación de un Modelo de Excelencia Académica Sostenida es necesario y obligado si lo que busca es que las y los estudiantes tengan éxito en la universidad, contar con el apoyo de docentes especializados en las diversas asignaturas que tradicionalmente reportan bajo rendimiento académico, reprobación y son motivo de deserción derivada de su dificultad. El interés radica en la atención específica e individual de un docente experimentado puede establecer con los jóvenes estudiantes que presentan dificultades

académicas en una asignatura en específico, además de contribuir a los criterios para acreditar programas educativos por CONAIC, en el rubro formación integral.

Para ello, fue necesario ir más allá de los enfoques considerados reduccionistas y a interesarse por “la institucionalización del fracaso”, es decir como la misma universidad polarizaba a los estudiantes y los agrupaba en dos grandes grupos, invisibilizando así a las y los que no encajaban en ellos. En otras palabras, se trata de no descuidar la institución, dimensión central en la perspectiva del análisis del discurso y no estar satisfecho con los enfoques sociológicos y lingüística: La primera línea de investigación apuntaría a analizar estas correlaciones, en particular, con el fin de determinar los tipos de aprendizaje que pueden neutralizar las diferencias, el estudio del vínculo entre orientaciones cognitivas y tipos de dominio de experiencias exitosas de aprendizaje.

2 Fundamentación teórica

En educación superior no basta con trasladar las responsabilidades al nivel institucional, sino que gran parte del cambio ha de producirse a raíz del compromiso en el plano práctico, en el plano de la comunidad universitaria. De esta forma, con la adquisición de este tipo de compromisos profesionales por parte del tutor, unido a la promoción y reconocimiento por parte de la administración y de las instituciones universitarias, es muy probable que la tutoría en el marco de la educación superior como función asociada al docente acabe por potenciarse sensiblemente (1), al hablar de competencias formativas, socializadoras, intrapersonales, es claro que la Educación Integral y transversal se muestra como referente para la formación del estudiante durante su primer año que es de suma importancia y para su egreso e incorporación al ámbito laboral, un referente que le permita ensayar formas de socialización (2) generando espacios de condiciones semejantes a la realidad para que el estudiante practique las habilidades adquiridas. Este proceso es crítico durante su formación universitaria, ya que logrará la adaptación académica, social y personal necesaria para culminar con éxito su formación profesional, las dificultades que se presentan en el primer año universitario como la deserción, la no integración del estudiante y el cambio de sistema –de educación media a superior- responden a factores externos a la universidad en conjunto con las variables del ambiente institucional pueden ser modificadas para crear un ambiente favorable para el estudiante de la IES (3), por lo que propone una diagnosis del alumnado durante su primer año universitario lo que permitirá a la institución instaurar o incrementar programas de apoyo y estrategias que mejoren la experiencia áulica. Busca centrarse en atacar a la deserción estudiantil para fijar la mirada en la retención y persistencia, con atención en el estudiante, motivándolo a establecer y alcanzar metas.

A finales de los 90’s en Estados Unidos se publica “*No excuses*” en donde se narran las acciones de 7 directores, los cuales fueron galardonados con el premio Salvatori de la *Heritage Foundation* al realizar un esfuerzo extraordinario en sus comunidades ayudando a resolver problemas que el gobierno no ha logrado resolver, los directores de nivel medio superior, demostraron que todos los estudiantes pueden sobresalir y tener excelencia académica, bajo el precepto de que, pese a las condiciones desfavorables que se tengan, cualesquiera que estas sean la escuela pública está obligada a enseñar (4), las escuelas en niveles de desigualdad económica, social y cultural, se convirtieron en centros de excelencia académica. Estas medidas han dado lugar a la admisión en las corrientes selectivas de una población de nuevos estudiantes que mantienen una carrera académica de excelencia desde el bachillerato, están motivados e interesados, pero no se benefician del capital cultural y, en general, del entorno a disposición de la población tradicional: los herederos (5). Se pretende entonces mantener la motivación durante el ingreso y la permanencia, el egreso entonces será significativo.

Este programa propone un enfoque pedagógico innovador basado en:

- Aprendizaje interdisciplinario.
- Aprendizaje por descubrimiento: las actividades de aprendizaje se construyen para que las y los estudiantes desarrollen conocimientos por sí mismos y desarrollen una comprensión de los conceptos por sí mismos.
- Aprendizaje experiencial: aprender haciendo.
- Consideración de perspectivas alternativas: la/el estudiante considera diferentes formas de ver los problemas y encontrar soluciones. Este enfoque incluye el examen de estrategias complementarias, estrategias en competencia, experiencias y visiones del mundo.
- Actuar sobre el aprendizaje: los proyectos son prácticos, reales y relevantes para las y los estudiantes. Van más allá de investigar un problema para identificar soluciones y trabajar hacia un cambio deseado en el estilo de vida personal, en la universidad y en la comunidad.
- Enfoque de estudio de caso.

Lograr la excelencia académica puede requerir de la confrontación de múltiples saberes, y en particular de saberes experienciales, porque se construye a través de la interacción, el acompañamiento y la apropiación de técnicas y métodos de estudio y puede ser sostenible, se considera que, permite reproducir una forma de conflicto sociocognitivo que participa en la construcción de la identidad como estudiante universitario, por tal motivo se puede enmarcar en la teoría socioconstructivista (6) y se toma prestado el concepto de conflicto sociocognitivo de la psicología social (7). Lo anterior es porque los diferentes enfrentamientos e interacciones a partir de los cuales se construye la reflexión de la importancia de la excelencia académica producen una forma de conflicto sociocognitivo que obliga a las y los estudiantes a descentrarse, para tomar en cuenta diferentes saberes, lo que les permite a su vez construir la comprensión de los fenómenos observados, vividos, experimentados, y así adquirir nuevas competencias académicas que culminan con el éxito. La noción de actividad como prueba subjetiva derivada de una de las teorías psicológicas del trabajo (8) permitió comprender el papel de la experiencia concreta, es decir enfrentar al estudiante a su realidad cualquiera que sea y mostrarle que es capaz de continuar su trayecto académico de manera adecuada y sostenida, esto significa alcanzar la excelencia académica.

3 Consideraciones metodológicas

El análisis del discurso es un método de investigación y estudio del lenguaje escrito y hablado que se ocupa principalmente de su uso social, el cual permite comprender el contexto cultural y social de las palabras, que es un punto importante a la hora de analizar el discurso, éste debe criticar tanto ciertos usos del discurso como las condiciones mismas del conocimiento, un verdadero análisis del discurso debe ser crítico. Con este trabajo se pretende presentar el resultado de análisis del discurso de una categoría (igualdad académica) que, más allá de la diversidad de objetos de análisis, se caracteriza, al menos así se piensa, por la continuidad en sus elecciones teórico y metodológico, con inflexiones ligadas a la reanudación y profundización de las preguntas de investigación, estudio de nuevos corpus, diálogo con otros enfoques u otras disciplinas, lo que ha permitido encontrar nuevas herramientas. La igualdad académica, categoría de análisis que proviene de una investigación anterior que tuvo como uno de sus objetivos: circunscribir la especificidad del abordaje discursivo del campo escolar en la universidad mostrando cómo la sociolingüística y la didáctica captan los objetos que son comunes, por ejemplo, las prácticas lingüísticas de estudiantes y profesores (interacciones verbales en el aula, encuestas sobre prácticas, sobre métodos de evaluación, técnicas de estudio, de enseñanza entre otros) y su finalidad es la cuestión de las desigualdades sobre las que la universidad lucha por terminar. Por lo tanto, el método no se basa en la materialidad lingüística sino en categorías conceptuales. Más allá de su diversidad, se puede señalar que los corpus analizados corresponden a discursos producidos en contextos profesionales o institucionales en sentido amplio.

Los datos analizados en este artículo provienen de un proyecto de investigación más amplio, que se centra en las interacciones de los discursos sobre la excelencia académica alcanzable y sostenible, así como las motivaciones que orientan y sustentan ésta. Aquí, la atención radica más particularmente en la forma en que se desarrolló el modelo, sobre la excelencia académica sostenible, mismo que servirá para tributar en las evaluaciones del CONAIC, en el rubro de formación integral. Como parte de la investigación, se consideró analizar los nuevos métodos de formación para la distinción y la excelencia, más concretamente, los cambios en la experiencia y motivaciones de los buenos estudiantes, las estrategias implementadas y las formas pedagógicas relacionales propias de su formación. Fue así como se logra desarrollar una reflexión sobre ciertos procesos de socialización y motivación escolar y, como resultado el diseño y desarrollo de un modelo que permitiera al estudiante realizar un continuo desde el bachillerato hasta los primeros años de la educación superior y propicios para un recorrido exitoso.

Para determinar la categoría de análisis (igualdad académica), es decir, designar "las situaciones o los lugares empíricos donde el investigador recogerá datos, construirá su corpus" (9), se utilizó un enfoque de inmersión que pretendía captar el fenómeno en su contexto y las diversas dinámicas que lo atraviesan. De acuerdo con una perspectiva comparativa, se logró circunscribir estos campos en conjuntos que fueran lo suficientemente coherentes para ser comparables. Para ello, se optó por el estudio de caso, es decir, la "técnica específica de recolección, formateo y procesamiento de información que busca dar cuenta del carácter evolutivo y complejo de los fenómenos que atañen a un sistema social con su propia dinámica" (10).

Se aplicaron 47 entrevistas a profundidad a estudiantes de diversos programas educativos, mismas que se desarrollaron en marzo y abril de 2021, teniendo una duración de 45 a 90 minutos, para todas las entrevistas se diseñó una guía, a modo de anteproyecto, preguntando a ambas categorías de entrevistados tanto por la excelencia académica como motivación; se utilizaron también, preguntas dirigidas a cada entrevistado, lo que permitió contextualizar las preguntas con respecto al entorno económico/social particular de cada uno de los entrevistados, en ellas se les solicitó a los estudiantes de excelencia, hablar de su trayectoria escolar, preferencias culturales, proyectos educativos, metas profesionales a corto, mediano y largo plazo, expectativas y motivaciones. Se realizaron análisis longitudinales y trasversales de las entrevistas y al final se optó por agruparlas por aspectos

económicos y sociales, esta tipología pareció relevante en tres niveles: pretende relativizar el discurso generalizado sobre el origen social de los muy buenos estudiantes; muestra que los grupos distinguidos, más allá de una cierta homogeneidad, llevan estrategias educativas y una implicación específica; finalmente, otorga un lugar a la actividad social y familiar, ligada a un capital educativo cuya importancia es conocida en la transmisión de un capital cultural provechoso en las universidades. Para captar la dinámica completa de estos fenómenos, se aplicaron los instrumentos en diversos momentos, es a través de los desplazamientos simbólicos, espaciales y/o temporales que el cuestionamiento cultural adquiere toda su dimensión. (11) buscar recursos y al utilizar la otra cultura como “reveladora” de la nuestra, se construyeron datos particularmente concluyentes (12).

El análisis de cada una de las entrevistas transcritas dio lugar primero, a una codificación destinada a identificar los pasajes en los que se hablaba de excelencia académica, al concepto analítico de “repertorio interpretativo” (13), que ancla la noción foucaultiana de “discurso” en el habla cotidiana. Si, ésta última noción supone una circulación más general de significado y coherencia, el “repertorio interpretativo” supone que, en el habla cotidiana, el uso de repertorios diferentes y muchas veces muy contradictorios es vital para dar sentido (14). Identificar los diversos repertorios interpretativos de la igualdad de oportunidades y la excelencia ha permitido describir la variabilidad de los enunciados sobre estos temas.

En general, el relato de las y los jóvenes entrevistados revela que es necesario, promover y mantener metas claras, así como una motivación institucional que privilegie y valore su esfuerzo y dedicación, el que se valore la superación y alcance de metas establecidas, el modelo entonces pretenderá que estos preceptos apliquen a la comunidad universitaria en general no sólo a la élite de excelencia, el reconocimiento del esfuerzo de los que están abajo que siempre están bajo el cuidado del ojo avizor del tutor, pero también de aquellos que están en el medio, aquellos que no causan problemas, que inician, permanecen y culminan sin ser vistos, el compromiso de este modelo es con el rendimiento académico, con la excelencia alcanzable y sostenible.

4 Diseño e implementación del modelo

El diseño se programó en un sistema existente denominado METRONET.

1. El modelo propone: un sistema integral (Imagen 1) para identificar, recompensar y alentar a las y los estudiantes que lo merezcan, en particular por los siguientes medios:
 - Generalización de premios de excelencia y mérito.
 - Orientación adecuada y temprana de los elementos merecedores hacia áreas en las que puedan progresar, académicamente, producir e innovar con excelencia.
 - Organización de eventos en honor a las y los estudiantes merecedores, para dar a conocer sus actuaciones y dar a sus compañeras y compañeros un ejemplo motivador para que todos perseveren en el esfuerzo y rigor del aprendizaje y el trabajo.

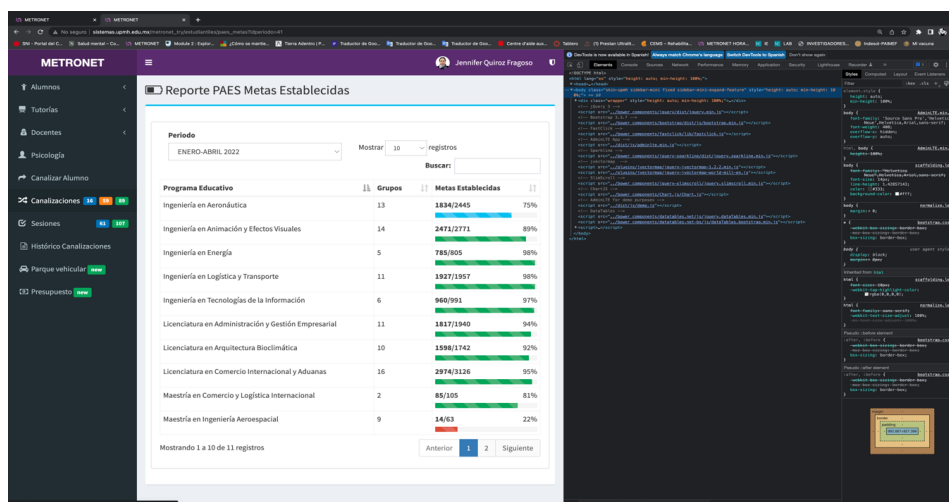


Imagen 1. Vista general del PAES (Programa Académico de Excelencia Sostenida, anclado al Sistema METRONET de la UPMH).

2. Uso

- El estudiante debe capturar una meta cuantificable (calificación) para cada asignatura cargada para el cuatrimestre que cursa, ésta no debe ser menor al último promedio obtenido en el nivel inmediato anterior (imagen 2).

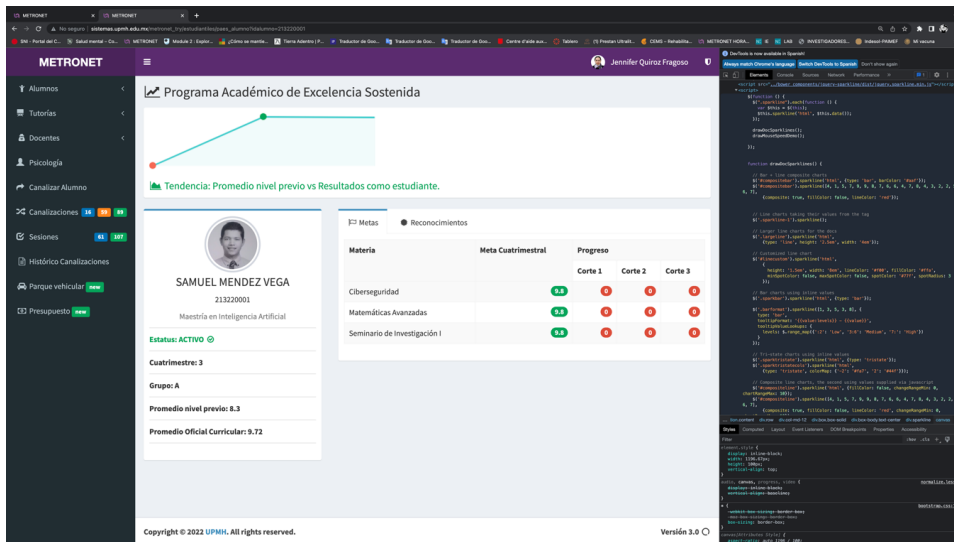


Imagen 2. Captura de metas y muestra de tendencia (Programa Académico de Excelencia Sostenida, anclado al Sistema METRONET de la UPMH).

- El estudiante que captura sus metas en el PAES dentro de METRONET con su usuario y contraseña, puede analizar la tendencia con un gráfico que genera el propio sistema, este muestra su avance y/o retroceso conforme lo que propuso y lo que alcanzó (Imagen 3).

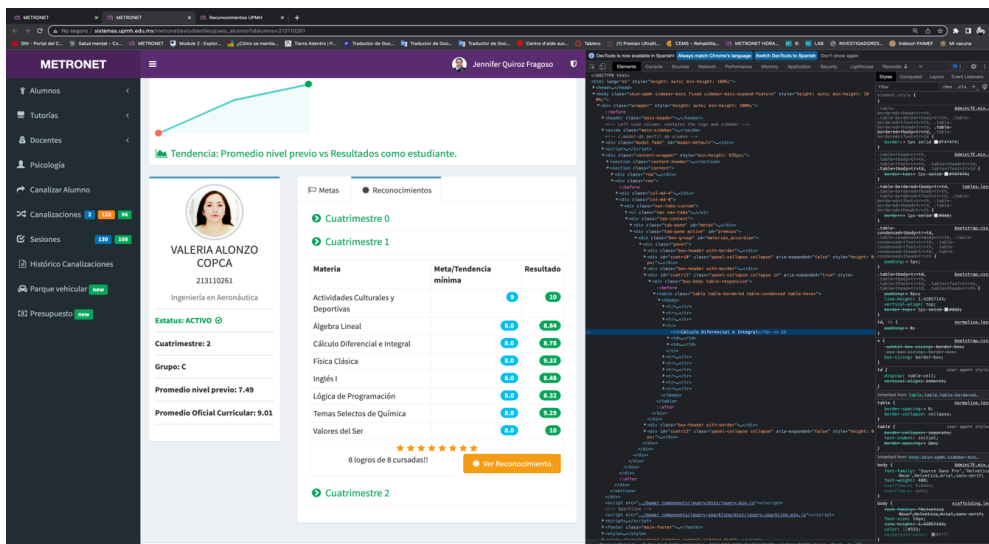


Imagen 3. Metas propuestas y metas alcanzadas (Programa Académico de Excelencia Sostenida, anclado al Sistema METRONET de la UPMH).

- Sí el estudiante alcanza y/o supera el total sus metas el PAES genera un reconocimiento (Imagen 4).

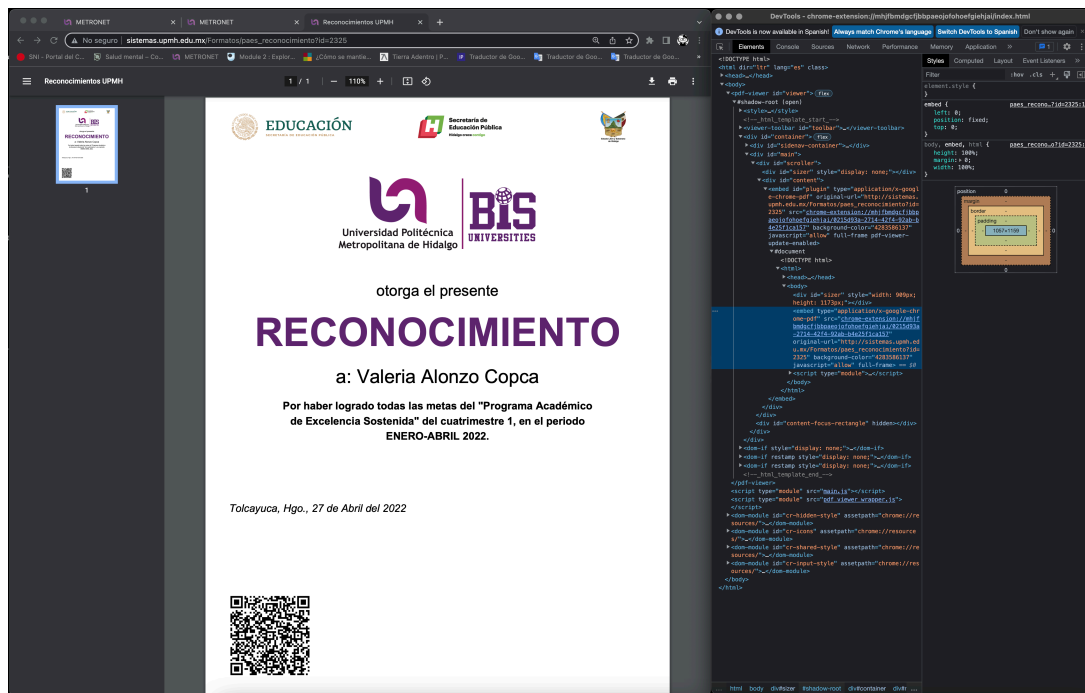


Imagen 4. Reconocimiento que se otorga al alcanzar las metas establecidas. (Programa Académico de Excelencia Sostenida, anclado al Sistema METRONET de la UPMH).

5 Resultados

El modelo PAES, se lanzó en prueba piloto en septiembre – diciembre 2021, se realizaron correcciones y ajustes, es presentado formalmente en noviembre 2021, en enero 2022, 90% de la matrícula establece sus metas de 8 programas educativos de licenciatura y 3 de posgrado, más de cien estudiantes alcanzan el total de sus metas con promedios considerados regulares, es decir los estudiantes con promedios medios y bajos, lograron alcanzar las metas en todos los casos subiendo sus calificaciones, el resto de la matrícula si bien no cumple con todas las metas alcanza al menos tres, la tendencia para este cuatrimestre se considera a la alta, de manera general, cuando se pasa del estatus de estudiante de bachillerato al de estudiante universitario, cambia considerablemente, la educación superior les sitúa ante nuevos requisitos y nuevos plazos de los que rápidamente toman conciencia pero sin tener las claves para afrontarlos desde el principio, estas incertidumbres afectan a todos los estudiantes, por ello la propuesta de fijar metas que no son puramente académicas, sino que dan sentido a la inversión que se espera de ellos, la familiaridad con la educación superior y la motivación durante su trayecto universitario, permite además a la institución a través de asesorías técnicas el establecimiento de métodos de enseñanza específicos que preparen a los estudiantes favorablemente para la integración en el mundo del trabajo, recordando que, la experiencia se desarrolla en tres lógicas de interacción: la socialización (explicada como la interiorización de normas o roles, en este caso la etiqueta, la subjetivación (refiriendo al desarrollo de la subjetividad personal: gustos, intereses, deseos, lo que conlleva a las y los sujetos a establecer una línea que separe su él yo del nosotros) y por último la actuación instrumental (es decir, la utilidad de la inversión con visión a futuros proyectos, considerando recursos y experiencia) (15).

6 Resultados

Una universidad reconocida por su calidad, requiere del éxito de los estudiantes, la innovación educativa, la creatividad científica, pero también estrategias de excelencia a desarrollar, sin embargo parece imponerse una cierta visión de excelencia que transmite una visión elitista de la educación superior. El discurso actual sobre la excelencia legítima la política de concentrar la tención, recursos y esfuerzo en los mejores, o en unos pocos meritorios, en detrimento de la mayoría.

Las universidades deben formar una alianza, formar una red para ser visibles que le permita a las y los estudiantes en un futuro dar un nuevo paso, poner la excelencia al servicio de la ciencia y la sociedad. Tienes que buscar en otros para encontrar tu lugar. Una universidad que mira hacia el exterior es útil para todos. La universidad juega su papel en la sociedad cuando contribuye a la apertura de miras de las y los estudiantes, cuando les ofrece un panorama abierto, cuando les muestra todas las posibilidades. La excelencia es precisamente la universidad, lo mejor en términos de educación superior e investigación se encuentra en la universidad, el modelo del mañana, se basa en el desarrollo de sectores específicos, adaptados a cada individuo. Su objetivo no se limita a completar un programa y pasar de grado, se centra en la motivación individual y el establecimiento de metas que se puedan cumplir, se trata de reconocer el esfuerzo que representa ir aumentando el promedio de cada periodo, el que el estudiante reconozca que puede ir creciendo académicamente, que la excelencia académica es alcanzable y sostenible.

Se trata, de permitir a todos aprender, fomentar el trabajo sustantivo, adquirir conocimientos teóricos en diferentes campos y abrirse a la práctica, estimular la creatividad, sentido crítico y espíritu de investigación. No se debe reducir la excelencia no a una selección elitista sino a todos, no se trata principalmente de "clasificar" o seleccionar a los mejores sino de ayudar y motivar a todos a reflexionar y, a cada uno a desarrollar sus propias cualidades. ¿Quién puede estar en contra de la excelencia ya favor de la mediocridad en la universidad? "... la universidad en cualquier caso podría convertirse en el líder de la sociedad del conocimiento, es decir, el principal lugar donde los bienes simbólicos son, si no producidos, al menos concebidos y elaborados..." (16). La propuesta es que, la excelencia sea considerada como una herramienta para combatir las desigualdades, no de generar y establecer ganadores y perdedores, mejores y peores, se trata de evitar la exhibición. La excelencia académica sostenida en la universidad debe ser pensada como política que apunta al éxito del mayor número de estudiantes.

Referencias

1. Quiroz F., J., Falcón V., M. (2021) Identidad y tutoría: Un estado del arte, Revista Academia Journal, N°2, Vol.13, pp-209-213.
2. Ayala Aguirre F. G. (2010) *La función del profesor como asesor*, México, Trillas, ITESM.
3. Silva Laya M. (2011) "El primer año universitario: un tramo crítico para el éxito académico", Artículo Revista Perfiles Educativos, vol. XXXIII, número especial, 2011, UNAM, México, pp. 102-114.
4. Carter, S., C., (1999) No excuses: seven principals of low-income schools who set the standard for high achievement, The Heritage Foundation, Washington, DC.
5. Bourdieu P., Passeron J.-C., Los herederos. Estudiantes y cultura , Minuit, coll. "Sentido común", París, 1964.
6. Vygotski L. (1997): Pensamiento y lenguaje, París, La Dispute.
7. Doise W., Mugny G. (1981): Desarrollo psicosocial de la inteligencia , París, InterÉditions.
8. Clott Y. (1999): La función psicológica del trabajo, París, InterÉditions.
9. Charaudeau, P., Maingueneau D. (2002) Diccionario de análisis del discurso, París, Seuil.
10. Mucchielli, A. (2004). Diccionario de métodos cualitativos en las ciencias humanas París, Colin.
11. Clanet, C. (1985) La Interculturalidad en la educación y las humanidades, Vol. 2 París, Ediciones Universidad Le Mirail.
12. Loicq, M. (2012) Educación e interculturalidad, una cuestión de métodos, Questions de Communication 22. DOI: 10.4000/questionsdecommunication.6946
13. Potter, J. y Wetherell, M. (1987) Discourse and Social Psychology. Beyond Attitudes and Behaviour. London, Sage.
14. Van den Berg H. (2003), Contradictions in Interview Discourse, dans Van dem Berg H., Wetherell M. & H. Houtkoop-Steenstra (dir.), *Analyzing Race Talk: Multidisciplinary Approaches on the Research Interview*. Cambridge, Cambridge University Press, pp. 119-137.
15. Scott, P. (1998), Massification, Internationalization and Globalization, in P. Scott (éd.), *The Globalization of Higher Education*, Buckingham: Open University Press.
16. Quiroz F., J. (2018). Paisajes teóricos: identidad propia, identidad de los demás y los planteos de la individuación, Rev. Arg. Hum. Cienc. Soc. 2018; 16(2).
http://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v16_n2_01.htm