

# Análisis del sentir de los estudiantes de la FCC-BUAP ante la contingencia por el covid-19

## Analysis of the feelings of FCC-BUAP students in the face of the covid-19 contingency

Hilda Castillo Zacatelco <sup>1</sup>, Claudia Zepeda Cortés <sup>1</sup>, Ana Patricia Cervantes Márquez <sup>1</sup>, José Luis Carballido Carranza <sup>1</sup>, Yesenia Tlahuizo Caballero <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Ciencias de la Computación, Blvd. 14 Sur y Av. San Claudio, Ciudad Universitaria, 72592, Puebla, Puebla.  
{hildacz, czepedac, cervantes.patty, jlcarballido7}@gmail.com

<sup>2</sup> Hospital del Niño Poblano, Reserva Territorial Atlixcáyotl, Concepción la Cruz, 72190, San Andrés Cholula, Puebla.  
psicooncohnp@gmail.com

Fecha de recepción: 28 de diciembre de 2020

Fecha de aceptación: 26 de abril de 2021

**Resumen.** Después de la declaración de pandemia de covid-19 y de que la BUAP decidió que los cursos continuaran desde casa, muchos estudiantes vieron afectado su desempeño académico debido a varios factores, entre los que destacan el factor económico y el factor emocional. En este trabajo se presenta un análisis del sentir de los estudiantes de la FCC-BUAP ante esta situación, tomando en cuenta sus condiciones económicas, familiares, laborales y de salud, en las que se encuentran inmersos. Este análisis estuvo basado en una encuesta en la que tomaron parte 93 estudiantes. Gracias a este análisis se pueden plantear estrategias para los cursos en línea que tomen en cuenta las condiciones de la mayoría de los estudiantes.

**Palabras clave:** Pandemia, Cursos en línea, Emociones, Covid-19.

**Summary.** After the declaration of the COVID-19 pandemic and BUAP's decision that all courses will be continued from home, many students have seen their academic performance affected due to several factors, standing out among them, the economic and the emotional. This work presents an analysis of the FCC-BUAP students' feelings when facing this situation, taking into consideration their economic, family, labor, and health current conditions. This analysis was based on a survey in which 93 students participated. Thanks to this analysis, strategies that take into consideration such conditions for most of the students, can be planned for the online courses.

**Keywords:** Pandemic, Online courses, Emotions, Covid-19.

## 1 Introducción

La situación que se vive en la actualidad respecto a la pandemia por COVID-19 ha sido causante de crisis en los individuos debido al cambio drástico en el ritmo de vida, afectando todas las esferas del ser humano. Lo que les puede provocar trastornos tanto físicos como mentales [1].

Por otro lado, la declaración de pandemia por el coronavirus, puso de realce la desigualdad existente entre la población estudiantil de nuestro país. Pues debido a esta situación, las escuelas de todos los niveles, se vieron en la necesidad de continuar con el ciclo escolar de forma remota a través de diferentes medios.

La Facultad de Ciencias de la Computación de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla no fue la excepción. Todos sus estudiantes tuvieron que terminar el periodo escolar, Primavera 2020, en línea. Para los estudiantes de las carreras de computación, el uso de la tecnología y la adaptación a las diferentes plataformas no fue un problema, sino las condiciones en las que el estudiante está inmerso, lo que propició que su desempeño académico se viera afectado, y que varios estudiantes abandonaron los cursos.

Los autores de este trabajo, detectaron esta situación y con el fin de crear condiciones adecuadas para el trabajo en línea con sus estudiantes, realizaron una encuesta para conocer su sentir ante esta situación de pandemia por covid-19. En la encuesta se pudo indagar acerca de las condiciones que afectan el desempeño académico de los estudiantes. La encuesta se aplicó a 93 estudiantes de la FCC-BUAP.

El documento está organizado de la siguiente forma: en la segunda sección se presenta una breve descripción de los aspectos psicológicos de los jóvenes universitarios durante la pandemia, en la tercera sección se plantea la metodología utilizada para la realización de la encuesta, en la cuarta sección se discuten los resultados y en la quinta sección se presentan las conclusiones del trabajo.

## 2 Aspectos psicológicos de los jóvenes universitarios durante la pandemia

Los jóvenes universitarios, debido a la pandemia, en la que muchos de ellos están en confinamiento, pueden tener episodios de estrés, depresión, ansiedad, etc. Y podrían producirles: cefalea, dolor muscular focalizado, náuseas, disnea, colitis nerviosa, apnea, somnolencia, insomnio, alteraciones del sueño, hiperplasia palmar, trastorno de la alimentación y alteraciones en el sistema nervioso autónomo. Dando como consecuencia problemas fisiológicos, psicosociales y cognitivos. Todo esto como consecuencia del aislamiento y distanciamiento social, ya que el ser humano por naturaleza es un ser sociable [2].

En particular, los jóvenes pueden presentar distrés, que es un estrés que produce una progresiva pérdida de energía, agotamiento emocional y desmotivación general. Provocando como principal afección la deserción en las materias, alteraciones cognitivas y del estado de ánimo [3]. Pero frente a una experiencia traumática no siempre la respuesta desestructura a nivel psíquico y emocional a las personas que lo sufren, algunas personas desarrollan resiliencia, esto es, que se adaptan frente a situaciones extremas. Estas personas consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte su rendimiento y su vida cotidiana [4].

## 3 Encuesta

Debido a la contingencia por el coronavirus (covid-19) y a que los cursos debían continuarse en línea, los profesores nos percatamos que algunos de nuestros estudiantes no se conectaban a la clase, o no entregaban las tareas a tiempo. Algunos estudiantes se comunicaban con su profesor a través de mensaje o correo electrónico para solicitar prórroga o asesoría de algún tema, porque no habían podido tomar la clase en línea. A pesar del uso de plataformas educativas, como classroom y blackboard, los estudiantes, en algunas ocasiones, no lograban ver los mensajes a tiempo.

Previendo todos los problemas a los que los estudiantes se iban a enfrentar, la BUAP emitió una convocatoria extraordinaria para que aquellos que tuvieran problemas en tomar los cursos en línea, pudieran dar de baja sus materias sin repercusiones.

De 295 estudiantes en total, repartidos en siete grupos asignados a los autores de este trabajo, quedaron 257 es decir, el 12.8% se dieron de baja, de los cuales 156 estudiantes permanecieron tomando las clases y actividades en línea, realizando la entrega de tareas, etc. Esto es, del total de estudiantes inscritos en las materias antes de la baja, el 34.2 % presentaron cierta actividad de forma esporádica y otros nula. En un par de casos, los estudiantes informaron al profesor el problema que les obligaba a no continuar con la materia, argumentando problemas económicos y laborales.

**Tabla 1.** Encuesta aplicada.

1. ¿Tienes equipo personal (solo tuyo) para tomar las clases y hacer tus tareas? ¿o cómo solucionas el problema en caso de que no cuentes con un equipo propio?
2. ¿Qué equipo utilizas para las clases en videoconferencia, computadora, celular, tableta?
3. ¿Cómo solventas el problema del internet? ¿Tienes internet en casa, te lo prestan, tienes que acudir a un café internet?
4. ¿Te encuentras en esta contingencia viviendo en la ciudad de Puebla? En caso contrario ¿Dónde te encuentras?
5. ¿Qué medio de comunicación es el que te resulta más adecuado en tu caso, whatsapp, facebook, classroom?
6. ¿Estás trabajando en equipo? En caso afirmativo ¿cómo se comunican, utilizan algún software, se ven en algún lugar?
7. ¿Has tenido tú o tus familiares problemas de salud o han contraído el virus del covid?
8. ¿Estás laborando y tienes que trasladarte o trabajas en casa?
9. ¿Cómo te sientes emocionalmente hablando, tranquilo, asustado, deprimido, ansioso?
10. ¿Tienes algo que quieras comentarme, alguna sugerencia?
11. ¿A qué curso perteneces?

Preocupados por lo que estaba ocurriendo, se decidió realizar un análisis del sentir de los estudiantes frente a esta pandemia mediante una encuesta, en donde se sondeaba las condiciones en las que el estudiante estaba

realizando su vida académica, y de esa forma aplicar estrategias que los motivaran a continuar con los cursos, sin mermar la calidad académica.

La encuesta consiste de 11 preguntas, donde las respuestas fueron abiertas con la intención de que los estudiantes pudieran expresarse con total libertad, incluso no era obligatorio contestar la encuesta, ni a todas las preguntas. El nombre, materia y edad, también eran opcionales. El resultado fue que se logró la participación voluntaria de 93 estudiantes, cuya edad oscila entre 18 y 26 años. La encuesta se muestra en la Tabla 1.

La encuesta fue elaborada en Google Forms y fue enviada a los grupos de estudiantes de los cursos impartidos por los autores de este trabajo. Los datos de la encuesta fueron reunidos en un archivo de Excel, el cual se encuentra a disposición de quien lo requiera con solo enviar un correo electrónico a alguno de los autores.

#### 4 Discusión de los resultados

Dado que las preguntas de la encuesta son opcionales, los totales en el número de estudiantes en cada tabla pudieran no corresponder con el total de estudiantes encuestados.

La primera pregunta permitió conocer si los estudiantes contaban con equipo que pudieran utilizar de forma exclusiva. El 70% de los estudiantes tiene un equipo de cómputo exclusivo para ellos, el 28% usa un equipo que comparte con la familia. Algunos estudiantes comentaron que deben compartir el equipo con sus hermanos pequeños, y deben esperar a que éstos terminen sus actividades para poder ellos trabajar. Lo que les produce estrés y ansiedad al no poder entregar las tareas a tiempo.

El 53% de los estudiantes usan computadora, el 21% utilizan celular, el 1% tableta y el 24% tienen a su disposición más de dos dispositivos para tomar clases en línea, y dependiendo de su conexión a internet es como eligen qué dispositivo utilizar.

En cuanto al internet el 76% tiene internet en casa, el 22% dice tener un internet muy lento y/o poco estable. Al 16% se lo presta ya sea algún familiar o vecino, el 6% tiene que ir a un cibercafé, y en el último de los casos deben usar datos de celular, lo que conlleva a un gasto extra (ver Tabla 2).

En cuanto al lugar de residencia, el 43% viven en la ciudad de Puebla, el 22% en algún municipio de Puebla, y el 30% vive fuera del estado de Puebla (Veracruz, Hidalgo, Tlaxcala, Guerrero y Chiapas). Algunos estudiantes residen en comunidades donde la señal de internet no es buena (ver Tabla 2).

Para establecer comunicación con sus profesores, el 46% prefiere whatsapp, el 21% classroom, el 5% Facebook y el 11% no tiene algún tipo de preferencia, así que puede utilizar cualquier aplicación. El 74% siguió trabajando en equipo con sus compañeros de clase, el resto trabajó de forma individual. La comunicación entre ellos la hicieron principalmente a través de whatsapp, Zoom y Facebook. De acuerdo a sus comentarios, lo hicieron mediante estas aplicaciones porque son las que casi todos tienen instalados en sus celulares y consumen pocos datos.

**Tabla 2.** Formas de solventar el problema de internet para los cursos en línea y lugar de residencia de los estudiantes durante la pandemia.

	Internet		Lugar de residencia		
	Cantidad	Porcentaje		Cantidad	Porcentaje
En casa	70	76.08	Puebla	40	43.47
Con fallas	21	22.82	Municipio de Puebla	21	22.43
Prestado	14	15.21	Otro estado	28	30.43
Ciber o ir a otra casa	6	6.52			
Uso de datos	1	1.08			

De acuerdo a la encuesta, el 45% trabajan, de los cuales el 25% lo hacen desde casa y el 20% tienen que trasladarse a su lugar de trabajo, en la mayoría de los casos utilizando el servicio de transporte público. En cuanto a su salud, el 86% dice no tener problemas de salud, el 13% tiene problemas de salud el estudiante algún familiar cercano.

En cuanto al aspecto emocional, los estudiantes indican haber pasado por varias emociones desde que comenzó la contingencia. Las emociones más frecuentes en los estudiantes fueron: tranquilo (36%), ansioso

(27%), deprimido (20%) y asustado (14%). Los que se sintieron alguna vez asustados indicaron que era debido a contagiarse ellos o algún familiar de covid-19, y otro motivo eran las clases en línea, ya que la entrega de tareas y exámenes los estresaba (ver Tabla 3).

**Tabla 3.** Estado emocional de los estudiantes durante la pandemia.

Estado emocional					
	cantidad	porcentaje		cantidad	porcentaje
Tranquilo	33	35.86	Asustado	13	14.13
Intranquilo	3	3.26	Ansioso	25	27.17
Desmotivado	3	3.26	Confundido	4	4.34
Preocupado	8	8.69	Triste	4	4.34
Deprimido	18	19.56	Impaciente	5	5.43
Estresado	10	10.86	Frustrado	5	5.43

La pregunta 10 estaba dirigida a que el estudiante expresara su sentir con respecto a sus cursos en línea en esta situación. Las respuestas que se encontraron fueron de diversa índole, desde agradecimientos por tomarlos en cuenta, hasta reclamos por la forma de llevar el curso, y externaron el deseo de retorna a clases presenciales.

Después de analizar los resultados, los profesores utilizaron estrategias encaminadas a que los estudiantes se sintieran motivados a continuar en los cursos en línea. Algunas de estas estrategias fueron las siguientes: las clases en línea fueron grabadas para los alumnos que no podían asistir a esa clase; se adecuaron fechas de entrega de las tareas; se permitió la entrega de tareas por diferentes medios; se permitió la entrega de tareas a través de un video.

## 5 Conclusiones

Ante la situación que estamos viviendo, los jóvenes universitarios han tenido que pasar por un proceso de readaptación educativa. En este contexto es momento de que las instituciones y profesores formulen estrategias de enseñanza aprendizaje que se adapten a las condiciones del entorno de la mayoría de sus estudiantes, tomando en cuenta, la parte emocional de estos.

Este trabajo permitió a los profesores percibir el sentir de los estudiantes ante la contingencia del covid-19, e indagar en aquello que pudiera afectar su desempeño académico. De esta forma el profesor pudo plantear estrategias como el uso de diferentes medios de comunicación y de entrega de tareas, la flexibilización en las fechas de entrega de trabajos.

Con respecto a estudiantes que no contestaron, en muy contados casos supimos que tuvieron que regresar a sus lugares de origen, y en otros que tuvieron problemas con su conexión a internet que no pudieron solventar. Del resto que abandonaron los cursos no tenemos conocimiento de los motivos por los que lo hicieron.

Desde el punto de vista de la psicología, una medida inmediata y al alcance de todos los docentes, es mantener la empatía con los estudiantes, así como la escucha activa y no ser indiferente, pues esta situación ha provocado en el estudiante estrés, ansiedad, depresión, histeria; e impide la concentración, un buen rendimiento académico, correctas relaciones sociales, crisis existenciales y circunstanciales.

## Referencias

- [1] M. F. Barboza, A. Dourado, G. Garcia, y M. Morais, Atención Psicosocial y Pandemia de COVID-19: Reflexiones sobre la Atención a Infancia y Adolescencia que Vive en Contextos Socialmente Vulnerables. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*. Hipatia press, 2020.
- [2] N. L. González Jaimes, A. A. Tejeda-Alcántara, C.M. Espinosa Méndez y Z.O. Ontiveros-Hernández, Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. 2020.
- [3] A. Rivera-Ledesma, N.P. Caballero Suárez, I.N. Pérez, M. Montero, SCL-90 R: distrés psicológico, género y conductas de riesgo. *Universitas Psychologica*, vol. 12, no 1,105-117, 2013.
- [4] P. Ramírez y N. Denisse, Resiliencia en situaciones de desastre y aplicación de primeros auxilios psicológicos. 2019.