

El desafío de una transición disruptiva hacia modalidades virtuales: estrategias académicas desplegadas por la Universidad de Guadalajara ante la contingencia sanitaria global

The challenge of a disruptive transition towards virtual modalities: academic strategies deployed by the University of Guadalajara in the face of the global health contingency

Berenice Martínez Álvarez¹, José Guadalupe Morales Montelongo², Luis Alberto Gutiérrez Díaz de León³,
Edna Minerva Barba Moreno⁴ and Jorge Lozoya Arandía⁵

¹ Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad de Guadalajara, Guanajuato No. 1045. C.P. 44260.
Col. Alcalde Barranquitas, Jalisco, México.
berenice.malvarez@academicos.udg.mx

² Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara, Av. Nuevo Periférico No. 555 Ejido San José Tatepozco, C.P. 45425, Tonalá Jalisco, México.
Jose.Gpe.Morales@academicos.udg.mx

³ Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guadalajara, Periférico Norte N° 799, Núcleo Universitario Los Belenes, C.P. 45100, Zapopan, Jalisco, México.
luis.gutierrez@academicos.udg.mx

⁴ Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, Universidad de Guadalajara, Camino Ramón Padilla Sánchez No. 2100 Nextipac, Zapopan, Jalisco C.P.45200
Edna.Barba@academicos.udg.mx

⁵ Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara, Av. Nuevo Periférico No. 555 Ejido San José Tatepozco, C.P. 45425, Tonalá Jalisco, México.
Jorge.LArandia@academicos.udg.mx

Fecha de recepción: 28 de diciembre de 2020

Fecha de aceptación: 26 de abril de 2021

Resumen. En un escenario inédito de confinamiento derivado de las restricciones sanitarias de alcance global, se presenta una serie de retos y desafíos para dar continuidad a las actividades académicas de las universidades e instituciones de educación superior. En este escenario, una serie de estrategias implementadas por la Universidad de Guadalajara permitieron dar atención y mitigar los efectos en el tránsito hacia la virtualidad, ante el reto de concluir el ciclo escolar de manera satisfactoria. Así, se describen los desafíos y las estrategias desplegadas por la institución, identificando oportunidades y reflexiones en un escenario donde la enseñanza se brinda a través de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Palabras clave: Moodle, Google Classroom, lineamientos, evaluación, Universidad de Guadalajara.

Summary. In an unprecedented scenario of confinement derived from global health restrictions, a series of challenges arise to give continuity to the academic activities of universities and higher education institutions. In this scenario, a number of strategies implemented by the University of Guadalajara gave attention and mitigated effects on the transition to virtuality in the face of the challenge of successfully completing the school year. Thus, the challenges and strategies deployed by the institution are described, identifying opportunities and reflections in a setting where teaching is provided through Information and Communication Technologies (ICT).

Keywords: Moodle, Google Classroom, guidelines, evaluation, Universidad de Guadalajara.

1 Introducción

La Universidad de Guadalajara (UdeG) es la segunda institución de educación superior más grande en México con una matrícula de más de 287 mil 760 estudiantes, tanto en el área metropolitana de Guadalajara como en distintas regiones del estado de Jalisco. Actualmente dispone de 15 centros universitarios, siendo 6 campus temáticos y 9 campus multidisciplinarios ubicados en las distintas regiones del estado de Jalisco. Asimismo, integra un Sistema de Educación Media Superior (SEMS) con más de 174 planteles de bachillerato, y un Sistema de Universidad Virtual (SUV).

En el contexto de una situación inédita para evitar las concentraciones en espacios confinados, derivada de las medidas indicadas por las autoridades sanitarias y diversos órdenes de gobierno, se han tomado medidas para

suspender las actividades académicas presenciales en los campus, lo que ha reducido la propagación de la pandemia y ha contribuido a mejorar las condiciones sanitarias en el estado de Jalisco.

En este sentido, las universidades e instituciones de educación superior (IES) se vieron en la necesidad de valorar las acciones y tomar las decisiones necesarias para dar continuidad a sus actividades académicas.

Derivado de ello, las IES optaron por tomar los recursos tecnológicos y didácticos con los que se contaba en ese momento para brindar el seguimiento y atención a su comunidad estudiantil con el fin de continuar con su proceso formativo en el ciclo escolar 2020 A, considerando diferentes estrategias, pero la gran mayoría basadas en las bondades de las TIC.

En el caso particular de la Universidad de Guadalajara, se desplegó una serie de estrategias y criterios para dar continuidad, y cerrar con éxito un ciclo escolar muy avanzado que se vio interrumpido por las restricciones del confinamiento.

El presente trabajo presenta los diversos esfuerzos de la UdeG para adaptarse al contexto global y local, con la intención de llevar a la reflexión, y rescatar algunas prácticas en beneficio de las comunidades de aprendizaje de las universidades e instituciones de educación superior de México y de América Latina.

2 Estrategias desplegadas para la continuidad académica en el marco del confinamiento

Derivado de la contingencia global de salud, las organizaciones, empresas y gobiernos, alineados a la estrategia indicada por las autoridades sanitarias para reducir la movilidad y motivar un alto nivel de confinamiento de las personas para reducir la cadena de propagación de la pandemia, han visto limitadas sus operaciones cotidianas.

En este sentido, las instituciones educativas no han sido ajenas a la situación, pues han suspendido sus actividades administrativas, académicas y culturales. Sin embargo, dicha circunstancia llevó a evaluar las experiencias y potencialidades institucionales con la intención de valorar la prioridad de las actividades y las posibilidades de dar continuidad mediante las bondades de la tecnología.

De esta manera, las prioridades institucionales se concentraron en concluir de manera exitosa un ciclo escolar que estaba en el culmen de su curso, aprovechar la experiencia ganada de los programas en línea y a distancia, motivar la construcción de capacidades de sus cuadros académicos para transitar a las nuevas modalidades y aprovechar las herramientas y plataformas digitales de la institución; mismas que se detallan en lo sucesivo.

2.1 Estrategia para la continuidad y la conclusión del ciclo escolar

Ante la presencia de tal desafío, la Universidad de Guadalajara dispuso de la experiencia ganada en la educación en línea y a distancia que ha desplegado el Sistema de Universidad Virtual (SUV), así como algunos programas de pregrado como la Licenciatura en Docencia del Inglés que se imparte en modalidad semiescolarizada abierta y a distancia, así como la Nivelación en Trabajo Social, adscritos al Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de esta casa de estudio.

Sin embargo, se identificó el desafío de la rápida adopción de la enseñanza en línea en cientos de programas educativos presenciales del nivel medio, superior y de posgrado, y en un tiempo limitado. Dicho proceso tiene además varias implicaciones a considerar: que el profesor tenga habilidades para el diseño y desarrollo de actividades en plataformas virtuales basadas en un diseño instruccional adecuado, así como contar con los recursos tecnológicos suficientes y necesarios para llevar a cabo la virtualización de su clase. Y en contraste, que los estudiantes cuenten con el equipamiento tecnológico suficiente, así como el servicio de internet para llevar a cabo las actividades académicas; sin embargo, el reto más grande: que sus tiempos y espacios les permitan continuar con su formación académica, esto en un escenario de incertidumbre laboral y económica, donde las familias de los estudiantes tuvieron fuertes restricciones económicas.

Como parte central de la estrategia, la institución emitió una serie de lineamientos para orientar las acciones de la comunidad académica con la finalidad de dar continuidad a los procesos formativos de los estudiantes, y de este modo concluir lo mejor posible el ciclo escolar 2020 A.

2.2 Fortalecimiento de capacidades académicas para el uso de TIC

Por ello es que se orientaron los esfuerzos en la construcción de capacidades para la virtualidad a través de cursos y repositorios, con la intención de favorecer el desarrollo de competencias en los docentes para el uso y manejo de herramientas tecnológicas que les permitiera realizar videoconferencias, desarrollar videos educativos, elaborar actividades instruccionales, manejo de plataformas LMS (*Learning Management Systems*, en inglés), entre otras acciones.

Por lo que el Sistema de Universidad Virtual (SUV) concentró rápidamente diversos recursos en un portal web como parte de las acciones de capacitación en apoyo a los profesores de la Red Universitaria. En este espacio se integraron diferentes cursos, videoconferencias y *webinars* (conferencia o taller que se transmite en video vía internet), con la intención de brindar diferentes herramientas para profesores, consejos prácticos y videotutoriales para así contribuir con el diseño y desarrollo de cursos en línea, con temáticas en diseño instruccional, uso de plataformas, búsquedas de recursos informativos, producción de video educativo, gestión de videoconferencias, redes sociales en la docencia, evaluación del aprendizaje, entre otras.

También se incluyeron recomendaciones a los estudiantes respecto a cómo estudiar en línea desde casa; un aspecto por demás complejo al considerar de suma importancia la capacidad y la necesidad de que los alumnos pudieran gestionar sus tiempos y espacios para el estudio, para también seguir atendiendo sus actividades familiares, sociales y laborales.

Así también, los diferentes campus, a través de sus Coordinaciones de Tecnologías para el Aprendizaje (CTA), ofrecieron cursos para que sus docentes puedan diseñar o rediseñar sus cursos en plataformas virtuales como Moodle o Google Classroom. Dichas coordinaciones, en todo momento han brindado soporte y asesoría a sus comunidades académicas para facilitar la transición de la presencialidad a la virtualidad.

Adicional a ello, la Universidad de Guadalajara contribuyó con su experiencia al integrar sus contenidos en el portal web Red de Innovación Educativa (RIE 360), mismo que fue conformado por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), el Instituto Politécnico Nacional (IPN), Tecnológico de Monterrey (TEC), Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Iberoamericana de la Ciudad de México y la Universidad de Guadalajara. Lo anterior, con la intención de colaborar interinstitucionalmente, y con ello contribuir con buenas prácticas en la innovación educativa, además de compartir diferentes recursos educativos, herramientas didácticas y cursos en línea, acceso a diversos repositorios, acervos digitales y bibliotecas, investigaciones; todo ello para apoyar en la formación de docentes y estudiantes, a través del intercambio de ideas e iniciativas.

Otra estrategia de la Universidad de Guadalajara para sacar adelante los procesos académicos ante la contingencia sanitaria, fue fomentar el uso de las herramientas de Google Apps for Education, con quien se firmó un convenio de colaboración en el año 2016, con la finalidad de capacitar y en su momento certificar a los profesores en el uso de estas herramientas.

Se impulsaron varias acciones desde entonces, que consistieron en brindar cuentas de correo de Gmail a docentes, estudiantes y administrativos. Posterior a ello, y a la fecha, se continúa, de manera gradual y escalonada, con las actividades del programa de capacitación para el uso y aprovechamiento de herramientas para la comunidad universitaria de esta casa de estudio.

2.3 Estrategia de socialización y comunicación cercana con la comunidad académica

Para dar a conocer a su comunidad académica las diferentes estrategias que han buscado dar continuidad al proceso formativo de los estudiantes en el calendario escolar 2020 A, la Universidad de Guadalajara habilitó diversos canales de comunicación para mantener informados a los profesores de la Red Universitaria.

Por ello se crearon portales web informativos, se impartieron videoconferencias y *webinars*, acerca del uso de correo electrónico institucional, así como del aprovechamiento de las redes sociales y grupos en WhatsApp para agilizar la comunicación, y contribuir al trabajo colaborativo, e intercambio de buenas prácticas entre los docentes durante la transición hacia la enseñanza no presencial.

2.4 Estrategia de evaluación

La Universidad de Guadalajara tomó en consideración algunas de las recomendaciones emitidas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para el proceso de evaluación académica ante esta pandemia. Dichas acciones están plasmadas en el documento titulado *A framework to guide an education*

response to the COVID-19 Pandemic of 2020, donde sugiere, entre otros puntos, que en el proceso de evaluación se debe ser flexible dado que los entornos y situaciones socioeconómicas y emocionales de los estudiantes son diversas ante esta contingencia sanitaria.

Además, sugiere elaborar estrategias diferenciadas ante las situaciones particulares en los grupos de estudiantes; así como priorizar lo que el estudiante debe aprender ante esta situación de confinamiento social, y ajustar los procesos y calendarios de evaluación académica. Aspectos que esta institución integró al momento de generar sus lineamientos para la evaluación de sus estudiantes ante esta contingencia sanitaria. Asimismo, se ha enfatizado que los docentes deben ser “flexibles, sensibles y empáticos” al momento de la evaluación, buscando en todo momento cobijar a los grupos más vulnerables.

Para ello, se definieron acciones y lineamientos en busca de una evaluación flexible y equitativa. Los elementos están definidos en el documento *Guía que contiene los lineamientos generales para la evaluación y conclusión del ciclo escolar 2020 A*; y a continuación se presentan una síntesis de los mismos:

- En el proceso de migrar los cursos a la modalidad virtual, el docente debe sintetizar contenidos y simplificar actividades; así también, debe elegir la plataforma virtual que utilizará, por ejemplo, Moodle, Google Classroom o la que mejor considere. Además, debe definir la programación y tipos de actividades que serán requeridas, así como los aprendizajes esperados con cada una ellas, teniendo en cuenta siempre que las instrucciones sean claras y concretas, así como definir los criterios de evaluación y rúbricas para que el estudiante sea consciente de cuáles serán utilizadas para evaluar cada actividad y el curso en general.
- El docente debe favorecer y fortalecer la comunicación con sus estudiantes a través de mensajes claros y constantes. Para ello se puede apoyar en redes sociales u otras herramientas que le permitan tener una comunicación asíncrona a través de foros, o síncrona con el apoyo de servicios de mensajería instantánea. Y de esa forma, contribuir a la disminución de la sensación de aislamiento del estudiante durante su proceso educativo en el período de confinamiento.
- Incluir sesiones por videoconferencia con el apoyo de las herramientas de Google Hangouts, Zoom o Skype para enriquecer el proceso de enseñanza en la modalidad virtual.
- Considerar la creación de videos o grabaciones de voz como parte de los materiales que se pueden integrar en los cursos en la modalidad virtual, haciendo uso de las plataformas de Moodle y Google Classroom, además de incluir lecturas, infografías, películas, entre otros recursos.
- Mantener una actitud proactiva y de colaboración ayudarán al desarrollo y conclusión satisfactoria del ciclo escolar 2020 A, y para ello se sugiere mantener una comunicación estrecha con la academia y pares docentes a través de videoconferencias y grupos de WhatsApp para compartir experiencias, buenas prácticas, y resolver cualquier eventualidad que se presente durante el período de trabajo en el confinamiento.
- Los actores designados para la toma de decisiones en la definición de métodos y condiciones de evaluación particulares para cada programa académico son los profesores y los cuerpos colegiados en los Centros Universitarios y Sistema de Educación Media Superior.
- Los profesores deberán considerar dos momentos para la evaluación de los estudiantes: primero, el desempeño de éstos en las actividades presenciales antes de la contingencia sanitaria; y segundo, el cumplimiento de sus actividades en línea, los cuales conformarán la evaluación continua del estudiante, y que pueden ser en los tiempos inicialmente establecidos antes de la contingencia sanitaria.
- Se implementó la categoría “Calificación pendiente” (CP), con la intención de posponer – temporalmente– el proceso de evaluación hasta finalizar el período de recuperación. Esta categoría se utilizará en el caso de que algún estudiante por cuestiones socioeconómicas o emocionales no haya podido concluir con sus actividades académicas en tiempo y forma; o que por la naturaleza de la unidad de aprendizaje las actividades propuestas no fueran aptas para desarrollarse en una modalidad virtual como es el caso de talleres y laboratorios. Las actividades a realizarse en el período de recuperación serán definidas de manera conjunta por el profesor y la academia de la materia, y se deberán concluir en los

tiempos definidos en el calendario ajustado. Y en caso de existir alguna particularidad, las diferentes autoridades de los Centros Universitarios y Sistemas, a través de sus órganos colegiados, definirán las acciones que correspondan para solventar el caso particular.

- Se recomienda que los profesores motiven a sus estudiantes para que realicen las actividades del curso en la modalidad virtual.

Lo antes puntualizado, son elementos que buscan orientar a la comunidad académica de la Universidad de Guadalajara para generar alternativas en la modalidad virtual, y con ello favorecer que los estudiantes concluyan con sus actividades académicas del ciclo 2020 A de una manera flexible y sensible ante esta situación extraordinaria de confinamiento.

2.5 Estrategia para mitigar la brecha digital y alimentaria

Como se mencionó en la sección anterior, la migración de los cursos a una modalidad virtual, y el confinamiento derivado de la pandemia hizo evidente algunas necesidades latentes en los estudiantes, docentes y la sociedad en general. Por ello, la Universidad de Guadalajara implementó un programa llamado “Desde casa”, orientado al préstamo de computadoras para estudiantes de preparatoria y centros universitarios que no cuentan con este tipo de equipamiento.

El programa tiene como objetivo distribuir 500 iPad y mil laptops para que los estudiantes puedan realizar sus actividades en una modalidad virtual. El mecanismo es de rotación donde un estudiante podrá hacer uso del equipo por tres días, y después deberá devolverlo para que le sea asignado a otro estudiante, y de esa forma beneficiar a más estudiantes.

Adicional a ello, y con la intención de apoyar a sus estudiantes con desventajas socioeconómicas, esta institución reunió, gracias a la aportación de sus trabajadores, 13.5 millones de pesos para conformar 30 mil despensas, las cuales serán solicitadas por los interesados a través de un *call center* que les harán una serie de preguntas para validar que entren en alguno de los grupos vulnerables considerados en el programa. Por ejemplo: si el estudiante tiene hijos menores de edad, si perdió su empleo por motivo de la pandemia, si vive con un adulto mayor, entre otros motivos.

Este apoyo también se extendió a la sociedad en general a través del programa “Ayuda a que otros se queden en casa” de la Fundación Universidad de Guadalajara, A. C., entidad que lanzó la invitación para hacer donativos económicos o en especie para integrar las despensas con productos de la canasta básica, los cuales serán puestos a disposición de la sociedad vulnerable ante el escenario de la pandemia por la enfermedad COVID-19.

Consciente además de que el confinamiento puede acarrear a su comunidad universitaria y la sociedad en general no solo desventajas socioeconómicas o tecnológicas sino también sensaciones de tristeza, ansiedad o desesperación, la Universidad de Guadalajara implementó un programa de atención psicológica en donde el público en general podrá comunicarse vía telefónica para recibir apoyo psicológico por profesionales de la Universidad de Guadalajara, con la intención de disminuir la ansiedad y el estrés ocasionados por el confinamiento.

3 Retos, desafíos y avances ante un escenario inédito

En medio de grandes esfuerzos de la comunidad universitaria, tanto los directivos, docentes y alumnos de esta casa de estudio se han enfrentado a desafíos significativos durante esta etapa de confinamiento para concluir de manera satisfactoria las actividades académicas del ciclo escolar 2020A. Sin embargo, es importante trabajar en los retos que se presentaron para atender áreas de oportunidad que requieren nuestra creatividad para implementar alternativas que las solventen de la mejor manera posible.

Algunos de los desafíos y situaciones identificadas en la comunidad universitaria fueron las siguientes:

- La adecuada gestión y ejecución de las actividades académicas se vieron limitadas debido a que estudiantes y profesores, en un escenario de movilidad restringida, carecían de acceso a equipos de cómputo y/o servicio de internet en sus hogares.
- La brecha digital que se tiene en la planta docente limita de manera importante el uso y aprovechamiento de las tecnologías, e impacta en la pertinente continuidad académica.

- Los estudiantes, ante el reto abrupto de fortalecer sus habilidades de autoaprendizaje y gestión del tiempo en este ciclo escolar, sintieron frustración porque no siempre lo conseguían en el entendido además de que los profesores solicitaban actividades y tareas en exceso en la nueva virtualidad, lo cual impactó en su aprovechamiento.
- La premura requerida para el desarrollo de cursos en la modalidad virtual.
- Validación y evaluación del diseño instruccional desarrollados e implementado en los cursos dentro de la modalidad virtual durante la contingencia.
- Oportunidad para estandarizar los mecanismos necesarios para medir el logro de los objetivos de aprendizaje, alcanzados con los cursos dentro de una modalidad virtual.

4 Conclusiones y prospectivas

Esta situación de confinamiento nos ha brindado la oportunidad de aprender y transitar en poco tiempo hacia un modelo de enseñanza no presencial, enfocando los esfuerzos hacia un modelo donde se priorice el aprendizaje centrado en el estudiante, y el cual atiende y entienda las necesidades particulares y estilos de aprendizaje en cada uno de ellos. Por ello la interrogante es: ¿qué necesitamos para consolidar cursos basados en un modelo *blended* (híbrido) y a distancia en las instituciones de educación superior y media superior de manera exitosa?, ¿cómo logramos implementar esa solución en programas de estudios tan diversos y particulares?, y ¿cuáles son las herramientas tecnológicas que facilitan este proceso?

Ante esta situación, la capacitación constante de los docentes es pieza fundamental para generar nuevas alternativas orientadas para una educación de calidad en sus diversas modalidades; así como contribuir al desarrollo de habilidades de autoaprendizaje y gestión de tiempo en los estudiantes que les permita seguir aprendiendo durante su etapa de formación académica escolarizada y también en su vida profesional.

Adicional a ello, como institución educativa se deben orientar esfuerzos en el análisis, desarrollo y evaluación de herramientas tecnológicas que posibiliten la identificación de estilos de aprendizajes en los estudiantes, con miras a facilitar la asignación de contenidos y lecciones que se adapten a las necesidades particulares de cada alumno.

En ese sentido, también se deben desarrollar habilidades blandas en los estudiantes tales como: trabajar de manera colaborativa, crear e impulsar proyectos, argumentar posturas e ideas, respetar diferentes opiniones, entre otras muchas; acciones que de manera conjunta contribuirán a mejorar el aprovechamiento y eficacia de los esfuerzos desplegados para revolucionar la educación.

Al cierre de este artículo se identificaron que existieron casos particulares de unidades de aprendizaje que no pudieron llevarse totalmente en la virtualidad dado que la naturaleza de sus actividades requería de prácticas en laboratorios. Por lo que fue necesario, en la medida de lo posible, ajustar el programa del curso para incluir actividades que permitieran integrar, por ejemplo, la investigación y el análisis de contenidos y experiencias más recientes en áreas de conocimiento de salud, de arte y diseño, agronomía, veterinaria, entre otros. Lo anterior debido a que no se encontraron las condiciones óptimas y alineadas a los semáforos epidemiológicos de nuestra entidad, que permitiera la asistencia a los espacios universitarios para realizar prácticas de laboratorio en el periodo de recuperación que se había considerado en el calendario escolar ajustado.

Finalmente mencionar que, en este momento, esta casa de estudios ha instruido a sus diversas Coordinaciones Académicas tanto en la Administración General, como en los respectivos Centros Universitarios y Sistemas, para que ofrezcan capacitaciones en el uso y manejo de diversas herramientas tecnológicas, con el objetivo de que los profesores puedan diseñar o rediseñar sus actividades pensando en un inminente próximo inicio de ciclo escolar de manera virtual y eventualmente el considerar el trabajo presencial escalonado o con apoyo de cursos basados en un modelo híbrido, en donde se consideren actividades a través de una plataforma LMS y sesiones presenciales para fortalecer habilidades blandas en los estudiantes.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2020). *Sugerencias para mantener los servicios educativos curriculares durante la etapa de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19*. Recuperado de

<http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/200417111353Sugerencias+para+mantener+los+servicios+educativos.pdf>

Coordinación General Académica y de Innovación de la Universidad de Guadalajara. (15 de mayo de 2020). *Guía que contiene los lineamientos generales para la evaluación y conclusión del ciclo escolar 2020 A*. Recuperado de http://www.cga.udg.mx/sites/default/files/lineamientos_evaluacion_udg_2020a.pdf

Fundación Universidad de Guadalajara, A. C. (2020). *Ayuda a que otros se queden en casa*. Recuperado de <https://fundacion.udg.mx/ayudaootros>

Red de Innovación Educativa (RIE 360): <http://rie360.mx/>

Reimers, F.; y Schleicher, A. (2020). *A framework to guide an education response to the COVID- 19 Pandemic of 2020*. OCDE. Recuperado de https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=126_126988-t63lxosohs&title=A-framework-to-guide-an-education-response-to-the-Covid-19-Pandemic-of-2020&fbclid=IwAR3gMPG1QZamcuNHZ3mcq3qHAeRPaJ72iWPmw4pPZZ7URINxxyiC5jwzF20

Serrano Jáuregui, I. (19 de mayo de 2020). *UdeG entrega 13.5 millones de pesos para despensas destinadas a estudiantes con mayor necesidad*. Recuperado de <http://www.udg.mx/es/noticia/udeg-entrega-135-millones-de-pesos-para-despensas-destinadas-estudiantes-con-mayor-necesidad>

Serrano Jáuregui, I. y Loera, M. E. (06 de mayo de 2020). *UdeG con atención psicológica en toda la Red para la población en general*. Recuperado de <http://www.udg.mx/es/noticia/udeg-con-atencion-psicologica-en-toda-la-red-para-la-poblacion-en-general#:~:text=El%20contacto%20del%20psic%C3%B3logo%20Zavalza,comunidad%20universitaria%20de%20cualquier%20campus.>

Sistema de Universidad Virtual (SUV). (2020). *Acciones de capacitación en apoyo a los profesores de la Red Universitaria*. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/covid19/>

Universidad de Guadalajara. (2016). *Convenio general de colaboración entre la Universidad de Guadalajara y Google Inc* [Documentación interna].

Universidad de Guadalajara. (2020). *Información para académicos por la contingencia del COVID-19*. Recuperado de <http://www.udg.mx/es/tics-covid19/academicos>

Universidad de Guadalajara. (27 de abril de 2020). *Lanza UdeG el Programa “Desde casa”, préstamo de computadoras para estudiantes*. Recuperado de <http://www.udg.mx/es/noticia/lanza-udeg-el-programa-desde-casa-prestamo-de-computadoras-para-estudiantes>