

Experiencia de implementación de entornos virtuales de aprendizaje como estrategia para la culminación del estudio de posgrado “Auditoria Integral” en la Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador

René Faruk Garzozzi Pincay¹, J. R. Lucas Saltos²

¹Profesor

Departamento de Postgrados
Universidad Técnica Particular de Loja
San Cayetano Alto s/n – Loja, Ecuador
renegarzozzi@hotmail.com

²Profesor

Departamento de Vinculación con la Colectividad
Universidad Tecnológica Equinoccial
Av. Carlos Espinoza Larrea s/n – Salinas, Ecuador
Robertauro21@hotmail.com

Fecha de recepción: 18 septiembre 2014

Fecha de aceptación: 21 de octubre 2014

Resumen

En la actualidad, la educación superior, está teniendo nuevas formas e instrumentos para ayudarse al logro de los objetivos propuestos, y que reacciona ante los avances tecnológicos adaptándose a su ritmo cambiante, adoptando entornos virtuales de enseñanza aprendizaje que se han convertido en necesarios para que el profesional se mantenga capacitado y competente en el mundo globalizado.

En este contexto, cabe destacar que el nuevo reto que afrontan las instituciones educativas, tiene relación con la globalización cultural, el manejo de información y las comunicaciones, lo que obviamente deriva en la integración y aplicación de las de nuevas tecnologías de informática en el desarrollo de las actividades académicas en todos sus niveles para la optimización de resultados.

La aplicabilidad de entornos virtuales, implica el desarrollo de ambientes de aprendizaje, que evidencien un modelo educativo que contribuya a garantizar la consolidación del rigor formativo, y naturalmente en fortalecer la calidad de los trabajos generados. Cabe mencionar que un entorno virtual de aprendizaje, es un espacio educativo con soporte en una plataforma web, que emplea herramientas informáticas y que facultan la interacción didáctica.

En el presente artículo, se describe la experiencia obtenida en el empleo del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) implementado por la Universidad Técnica Particular de Loja en la Maestría de Auditoría Integral durante el proceso de dirección de Trabajos de fin de titulación a nivel de postgrados.

Palabras Clave

Entornos virtuales de aprendizaje, interacción, tutorías, coordinación y comunicación.

Summary.

Nowadays higher education is taking new forms and tools have been created in order to help in achieving the objectives, these respond to technological advances adapting to its changing pace. Adopting virtual teaching and learning has become necessary in order for professionals to update skills and remain competitive in this globalized world.

In this context, it is important to note that the new challenge that educational institutions are facing has much to do with cultural globalization, information and communication management, which obviously leads to the integration and application of new information technologies in the development of academic activities at all levels to optimize learning results.

The applicability of virtual environments, involves the development of learning environments, which demonstrate an educational model that helps to ensure the consolidation of educational rigor and naturally strengthen the quality of work produced. Note that a virtual learning environment is a complete educational sphere based on an online platform, which uses software tools that empower teaching and interaction as part of blended learning techniques.

This paper describes in a way the experience of the Virtual Learning Environment (EVA) implemented by the Technical University of Loja in the process of tutoring student's postgraduate thesis in the Masters of Integral Auditing.

Keywords

Virtual learning environments, interaction, mentoring, communication.

1 Introducción

En los procesos de graduación, el tutor es quien acompaña al estudiante durante todo el proceso de titulación, el cual debe establecer una relación de confianza para que el estudiante sienta la necesidad de compartir con él cada avance de su trabajo de grado.

La función tutorial es uno de los pilares sobre los que se consolida la educación on-line. Consiste en la relación orientadora de uno o varios docentes respecto de cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda (Padula, 2002).

En el Entorno Virtual de Aprendizaje, el tutor juega un rol que tiene muchos aspectos, tales como aporte de información, ya que va a ser consultado para que se despejen dudas acerca un tema que haya leído o analizado el estudiante; plantea ayudas individuales de acuerdo a la necesidad de los estudiantes, en el contexto de recomendar una lectura con el énfasis a lograr un aprendizaje específico en el estudiante; propone dinámicas con objetivos orientados al aprendizaje práctico de los temas tratados en las clases o durante el desarrollo de su trabajo de grado.

Ahora bien, no vale cualquier ayuda en cualquier momento ni siempre el mismo apoyo en diferentes circunstancias de aprendizaje. Es evidente que de manera presencial y de manera virtual los apoyos y ayudas emitidas por el tutor variarán, pero no es sólo este componente formal el que distinguirá la naturaleza y tipo de ayuda. Una de las características esenciales de la eficacia de la ayuda pedagógica es su emisión ajustada en el lugar preciso y en el momento pertinente, ni antes ni después y en la forma que se precise. En tanto y en cuanto el tutor adecue al máximo la ayuda en el proceso de avance del aprendizaje más eficaz será la construcción de conocimiento y eso sólo se puede decidir conociendo el contexto educativo, el aula, los alumnos, las tareas concretas y la marcha del curso. (Barberá, E., 2006).

El tutor debe permanecer en constante comunicación con sus estudiantes dirigidos, para que la estructura del trabajo de titulación se vaya alcanzando. El objetivo es orientar y guiar a los estudiantes en la dirección del Trabajo de Fin de Titulación, en éste caso para la Maestría en Auditoría Integral.

Se han de considerar algunos aspectos importantes para que las tutorías se realicen con éxito. La contestación a las dudas y cuestiones de los alumnos debe realizarse lo antes posible. El retraso en la recepción y envío es una actitud poco educada hacia los demás interlocutores, puede hacer que algún mensaje importante no cumpla su función comunicativa a tiempo. El plazo máximo de respuesta no debería sobrepasar las 24 horas. Por otra parte, es importante rellenar el campo Asunto con el objeto de que el receptor priorice la lectura de los mensajes. Cuando el volumen de correo es

grande facilita enormemente la tarea. Además, para clarificar las razones de una respuesta puede ser necesario introducir en el mensaje algunas frases del correo al que se está respondiendo. Esto es muy útil porque puede que el receptor no recuerde con exactitud lo que escribió, o que quien responde no comprenda adecuadamente las intenciones comunicativas del emisor (Berrocoso, 2005).

2 Marco conceptual

En lo inherente al marco conceptual se debe evidenciar dos conceptos que por su naturaleza, se consideran en los EVA como elementos de juicio que contribuyen a delimitar sus alcances, dentro del acontecer del desarrollo de los trabajos de titulación.

Entorno

La teoría del entorno propone como constructo intelectual el hecho que su eficacia está íntimamente ligada a las temporalidades y el dinamismo de las estrategias. Así pues, anteriormente, se requería de modelos de gestión basados en la continuidad y de cierta forma en la tradición. No obstante, en la actualidad esta realidad se ha visto paulatina y sistemáticamente afectada, al punto que la calidad se vuelve una premisa ineludible en el contexto educativo, todo esto como consecuencia de los avances en cuanto procesos, gestión y despliegue tecnológico (Chiavenato, 2008).

Por otra parte se puede contextualizar al entorno como todo aquello que no es inherente a la institución académica como organización, determinándose así que sus fronteras son ilimitadas con respecto a lo que se conoce como medio exterior.

Acción tutorial

Definiremos la “acción tutorial” como la asistencia por parte de un experto al aprendizaje de un novato, para guiarlo en una progresiva autorregulación de sus procesos de aprendizaje. La noción de “interacción” agrega que la relación cognitiva no tiene lugar sólo en una dirección “de arriba-abajo” hacia el principiante, sino que podría implicar aprendizajes por parte del tutor; que el proceso es dependiente del contexto, como escenario interactivo (Lacasa, del Campo & Méndez, 1994).

3. Usos correctos de las herramientas de comunicación en entornos virtuales de formación

La siguiente tabla recoge algunos de los usos correctos de estas herramientas de comunicación en la tutoría on-line, resultado de la experiencia en diferentes entornos virtuales de aprendizaje.

Tabla 1. Usos correctos de las herramientas de comunicación en un entorno virtual de aprendizaje.

| Herramienta de comunicación | Uso correcto |
|-----------------------------|---|
| Correo electrónico | <ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de contacto personal directo con el alumno. - Resolución de dudas y problemas individuales. - Recordatorio de la agenda de actividades del curso de forma individualizada y en virtud del progreso personal del alumno. - Realización de orientación educativa y personal en un proceso dialógico entre tutor y alumno. |
| Foro de debate | <ul style="list-style-type: none"> - Petición de ayuda o colaboración de una persona dirigida a todos los miembros del curso on-line. - Aportación de cooperación de cualquier miembro del curso on-line a la petición de uno de ellos. - Envío de mensajes (presentación, opinión, crítica, pensamiento, noticia, evento o información) que tienen intención de ser difundidos a todo el grupo (aunque en su origen pueda ser respuesta al mensaje de una persona). - Contextualización de los contenidos del curso a la realidad científica, tecnológica, social y cultural del momento. |
| Chat | <ul style="list-style-type: none"> - Orientar las charlas hacia el establecimiento de un clima social adecuado en el grupo mediante una comunicación directa y menos formal, con el objeto de facilitar la confianza y la participación. - Tratamiento de temas de naturaleza organizativa: calendario de actividades, objetivos de las tareas o trabajos propuestos, estrategias de aprendizaje para el curso, criterios de evaluación, comentario sobre ejercicios ya realizados, recepción de aportaciones de los alumnos sobre posibles cambios en la gestión del curso, etcétera. - Generar espacios para la comunicación interpersonal ajenos a cuestiones meramente académicas, que contribuyan a cohesionar el grupo. - Introducción de temas o cuestiones polémicas que creen un estado de opinión extensible a los foros de debate, donde puedan ser enriquecidos, reflexionados y matizados. |

4. Metodología para aplicación del programa de dirección de trabajos de fin de titulación de postgrados para la Maestría en Auditoría Integral de la Universidad Técnica Particular de Loja

La Universidad, define con claridad los tipos de proyectos de investigación que se pueden desarrollar en el contexto académico-investigativo del Posgrado, y en el contexto de la Auditoría Integral, se puede acotar que estos trabajos, se clasifican en dos categorías a su haber, en Proyectos de Investigación y Proyectos IDIS (Investigación Desarrollo e Innovación Social).

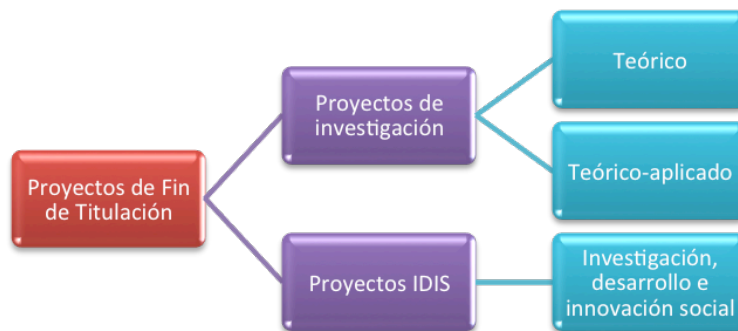


Fig. 1. Proyectos de Fin de Titulación de la Maestría en Auditoría Integral

Por otra parte, el proceso para la presentación de los trabajos de fin de titulación de postgrados se dividió en IV fases, establecidas en un cronograma de desarrollo de trabajo de fin de titulación. La primera fase que comprendió la Presentación del tema de investigación. La segunda fase de ejecución de trabajo de fin de titulación. La tercera de disertación e incorporación. Y la cuarta fase de publicación de los resultados.

En este contexto, es necesario recalcar que los proyectos inician con la incubación de una idea, que es supervisada por el Tutor, y la generación del constructo intelectual se va desarrollando paulatinamente, conforme lo establecido por del enfoque cuantitativo de la investigación científica (Ver figura N° 2).



Fig. 2. Secuencia del enfoque cuantitativo de investigación científica

Ahora bien, los trabajos de titulación presentan, una metodología orientada hacia el empleo del método *ex post facto*, también denominado método pre experimental, debido a que no se puede realizar manipulación deliberada de las variables de estudio, en ninguno de los casos. Adicionalmente por la naturaleza de las tutorías, que son de orden virtual, la estructura cognitiva de los trabajos de investigación que se desarrollan en los entornos virtuales de aprendizaje, demanda el empleo de éste método de investigación científica (Ver figura N°3).

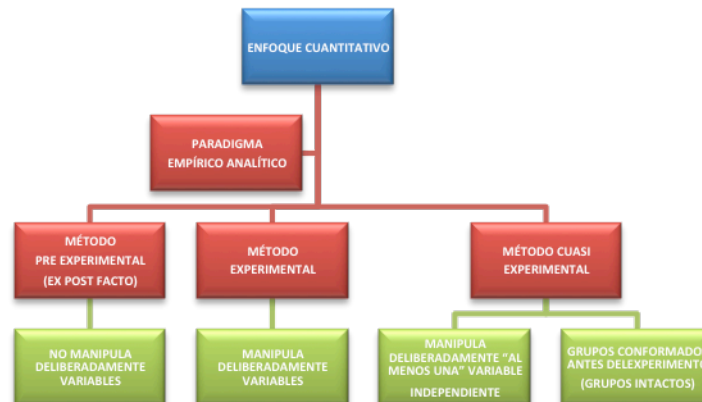


Fig. 3. Esquematación del Paradigma y método de estudio empleados en los trabajos de Titulación de la Maestría en Auditoría Integral.

Se debe mencionar que los trabajos de titulación, deben observar 3 supuestos metodológicos, los mismos que los caracterizan dentro del enfoque cuantitativo de la investigación científica; así pues dichos supuestos, circunscriben el acontecer cognitivo del constructo intelectual, garantizando el orden y el rigor académico de los trabajos de titulación. Estos supuestos son:

- **Supuesto Ontológico**

Este supuesto establece que existe una realidad inteligible que cuenta con existencia propia, siendo esta independientemente del observador ó investigador, la misma que está regida por leyes que permiten explicar, predecir y controlar los fenómenos del estudio en curso. Así pues, en la auditoría integral se ejecuta su alcance, dado que se establecen normas para la ejecución de los estados financieros de una entidad, de forma objetiva y con evidencias que sustenten sus operaciones financieras.

- **Supuesto Epistemológico**

En éste supuesto, se evidencia que el conocimiento es objetivo, es decir no cabe interposiciones de criterios, valorizaciones o inferencias que pudieran provenir del investigador. Por tanto, se establece un marcado e incuestionable desapego entre el sujeto cognoscente y los fenómenos de estudio. En lo inherente a su aplicación

práctica, en los trabajos de titulación desarrollados, se identifica que los activos, pasivos y patrimonio de los accionistas presentados en los estados financieros existen y que dichas transacciones han ocurrido, evidenciándose el real impacto de sus alcances.

• **Supuesto Metodológico**

A partir de este supuesto, se establece que el conocimiento proporcionado/obtenido, permite la formulación de nuevas hipótesis, las mismas que persiguen una nueva interrelación con las variables del estudio preliminar. Por tanto, se sostiene una postura neutral frente al fenómeno y, se emplean criterios estadísticos para validar y generalizar los resultados obtenidos.

Este supuesto se cumple, puesto que el riesgo estará dado por el nivel de confianza, que es un valor relativo que indica el grado de cumplimiento de los controles internos y que se relacionan con la interpretación de los resultados obtenidos.

Se establece entonces, que los trabajos de titulación desarrollados en los EVA, obedecen a un notable rigor académico, dentro de un contexto metodológico que garantiza un constructo cognitivo, acorde con las demandas de calidad establecidas por la UTPL.

A continuación, se describen los trabajos evaluados mediante la modalidad virtual de aprendizaje, con sus correspondientes autores intelectuales:

Tabla 2. Temas desarrollados y autores intelectuales

| TEMA DESARROLLADO | AUTOR |
|--|--------------------------------------|
| “Examen de Auditoría Integral a los Servicios Administrativos del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de la Dirección Provincial de Los Ríos, correspondiente al periodo de 1 de enero 2012 y el 31 de diciembre de 2012” | Bastidas Arbeláez Tania |
| “Examen de Auditoría Integral al Análisis y Liquidación de los Créditos de Consumo Vigente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Juan Pío de Mora Ltda, sucursal Babahoyo correspondiente al periodo 2012” | Remache Silva Johanna Elizabeth |
| “Examen de Auditoría Integral a los Activos de Larga Duración del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Babahoyo, por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2012” | Caicedo Monserate Diana Lorena |
| “Examen de Auditoría Integral al Área de Tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Urdaneta, correspondiente al periodo de 1 de enero al 31 de diciembre de 2012” | Carcelén Ormeño Ana María |
| “Examen de Auditoría Integral a la Recuperación de la Cartera Vencida de Impuestos Prediales Urbanos y Rurales en el Gobierno Autónomo Descentralizado Ilustre Municipalidad del Cantón Daule” | Santana Mohor Maritza Isabel |

5 Conclusiones

Los trabajos investigativos se acoplan al esquema metodológico del enfoque cuantitativo, y al método *ex post facto*, tanto en su rigor técnico como académico, debido a la naturaleza del constructo cognitivo.

El monitoreo y el seguimiento por parte del docente-tutor juega un rol decisivo en el desarrollo de la investigación, debido a que su participación en la modalidad virtual demanda mayor nivel de compromiso, y aportación intelectual hacia los objetivos que se plantean en las diferentes propuestas.

El rigor académico de los trabajos de titulación realizado en los espacios virtuales de aprendizaje, demanda mayor nivel de compromiso por parte de los investigadores, debido a la naturaleza no presencial del desarrollo de las propuestas de investigación.

Agradecimientos

A la Universidad Técnica Particular de Loja por las facilidades dadas para realizar las actividades desarrolladas en programa de Maestría en Auditoría Integral.

A los estudiantes por su alto nivel de compromiso para lograr en conjunto los objetivos propuestos dentro del programa universitario.

Entre compañeros, por la idea y elaboración del presente artículo.

Referencias

1. Álvarez, I., & Guasch, T. (2006). Diseño de estrategias interactivas para la construcción de conocimiento profesional en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia*, (14).
2. Aranda, A. (2007). *Planificación estratégica educativa*. España: Segunda.
3. Barberà, E. (2006). Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista. *Educación en red y tutoría en línea*, 161-180.
4. Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. 3era Ed. México. Prentice Hall.
5. Berrocoso, J. V., & Arroyo, M. D. C. G. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 4(1), 153-167.
6. Cabanelas, J. (2007), *Dirección de empresas: Bases de un entorno abierto y dinámico*, Ed. Pirámide.
7. Chiavenato, I. (2010), *Introducción a la teoría general de la administración*. México. Mc Graw Hill,
8. Danegger, C. R. (2000). Interacción Tutorial, Posición socio-cognitiva y comprensión. alumnos aventajados de primer año en clases universitarias de ciencias. *Investigações em Ensino de Ciências*, 5(1), 49-64.
9. Gros Salvat, B., García González, I., & Lara Navarra, P. (2012). El desarrollo de herramientas de apoyo para el trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 12(2).
10. Hernández Sampieri, et al. (2007). *Fundamentos de Metodología de la Investigación*. México. Prentice Hall

11. Navarro, R. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje. La contribución de “lo virtual” en la educación, 15(44).
12. Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II, 16.
13. Padula, J.E. (2002) Contigo en la distancia. El Rol del tutor en la Educación No Presencial [http://www.uned.es/catedraunesco-ad/publicued/pbc08/rol_bened.htm].
14. Rotstein, B., Scassa, A. M., Sáinz, C., & Simesen, A. M. (2006). El trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje. Cognición, 7(2), 38-45.
15. Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Bordón, 56(3-4), 469-481.
16. Sánchez, A. B., & Salvador, C. C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 15(44), 163-184.
17. Valverde Berrocoso, J. y Garrido Arroyo, M^a C. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 4 (1), 153-167. [http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_4_1.htm].